

استراتيجية مؤسسة تكافل

ابريل 2012م



المحتويات

2	 المقدمة
3	 نبذة تعريفية عن مجموعة الأغر
3	 نبذة تعريفية عن مؤسسة تكافل (التصور المبني - قبل الدراسة)
	 منهجية الأغر في تصميم الإستراتيجية لمؤسسة تكافل
7	 1. نتائج استعراض نماذج من برامج مماثلة محلياً لبرنامج تكافل
8	 2. نتائج استعراض نماذج من برامج مماثلة إقليمياً لبرنامج تكافل
9	 3. استعراض نماذج من برامج مماثلة عالمياً - دراسة تفصيلية
10	 § التجربة السنغافورية
16	 § التجربة الكورية
20	 § التجربة الفنلندية
26	 § التجربة الأردنية
33	 § التجربة التركية
40	 4. ملخص التجارب الميدانية
45	 5. ملخص نتائج الاستبيان
	 6. مخرجات ورش عمل استراتيجية مؤسسة تكافل على ضوء المنهجية المتبعة
46	 § الوضع الراهن
49	 § الرؤية
49	 § الأهداف الإستراتيجية
50	 § المحاور الأساسية
51	 § متطلبات النجاح
51	 § آليات التنفيذ
52	 § عناصر التواصل
53	 § تنمية الموارد المالية
55	 § الهيكلة
55	 § الجهات ذات العلاقة
58	 § مبادرات سريعة المردود
59	 الخاتمة
60	 الملحقات



مقدمة عن البحث

كلفت مؤسسة تكافل مجموعة الأغر بإعداد هذا التقرير والذي يضع الإطار العام لإستراتيجية وخارطة طريق تساعد على تحقيق أهدافها بكفاءة وجودة، للنهضة بمجتمعنا السعودي وتوفير فرص أفضل للتعليم لجميع الطلاب والطالبات .

يتضمن هذا التقرير نتائج البحث المبدئي التي قامت به مجموعة الأغر لمسح البرامج المشابهة محلياً وعالمياً . فبالإضافة إلى الزيارات الميدانية للهند ومدرستين مجدة، تم تحليل نتائج استبيان وزع على المشاركين بورشة عمل نظمتها مجموعة الأغر، وصولاً إلى أهم مخرجات ورش العمل مع شركاء النجاح والتي في مجملها رسمت الإستراتيجية والخطوات التي يجب على تكافل إتباعها .



أ. نبذة تعريفية عن مجموعة الأغر:

مجموعة الأغر هي حاوية فكرية سعودية مستقلة غير ربحية تهدف إلى تحويل المملكة إلى مجتمع معرفي من خلال تزويد صناع القرار بالخيارات الإستراتيجية في مجالات التنمية الاجتماعية والثقافية والاقتصادية . تقوم رسالة المجموعة على تعزيز عملية تحويل المملكة العربية السعودية إلى مجتمع معرفي من خلال إشراك الجهات ذات العلاقة في حوارات لتقديم الإستراتيجيات والخيارات . ومن أهم أهداف مجموعة الأغر صياغة وإعداد دراسات إستراتيجية تتعلق بالقضايا الاجتماعية والثقافية والاقتصادية المؤثرة في المملكة العربية السعودية . وانطلاقاً من هذا الدور أرتأت مجموعة الأغر المشاركة في وضع استراتيجية مؤسسة تكافل الخيرية كونهما ستصبح مؤسسة ذات مردود تنموي واضح في المجتمع .

ب. نبذة تعريفية عن مؤسسة تكافل (التصور المبني - قبل الدراسة):

بجهود مدرسيه، كان هناك في السابق صندوق التكافل الاجتماعي ولا يستخدم إلا في الحالات الكارثية، بالإضافة لبعض البرامج القائمة في المدارس بمجهود مدرسي لجمع التبرعات للطلبة والطالبات المحتاجين وصندوق الطلبة لدعم طلاب المدارس عن طريق المقاصف المدرسية . كما أن وزارة التربية والتعليم توزع حالياً إعانات مادية لبعض شرائح الطلبة المحتاجين لتخفيف أثر هذه الظروف على مواصلة تعليمهم وهم كما يلي:

بعض الإعانات التي تقدم من وزارة التربية والتعليم		
الطلاب / الطالبات المغتربات	المرحلتين المتوسطة والثانوية	متوسط: 600 ريال ثانوي: 600 ريال
الطلاب / الطالبات أبناء المعلمين والمعلمات المتوفين	الذين أكملوا 10 سنوات في التعليم أو توفوا وهم يمارسون التدريس بحد أقصى 4 أبناء	ابتدائي: 200 ريال متوسط: 300 ريال ثانوي: 300 ريال
طلاب / طالبات القرى النائية	التي لا تسمح حالة أهليهم المادية والاجتماعية في انتظام أبنائهم وبناتهم في التعليم	ابتدائي: 150 ريال متوسط: 300 ريال ثانوي: 300 ريال
الطلاب / الطالبات المصابون	إصابات تؤدي إلى عجزهم	تعويض بنسبة العجز الواقع إلى العجز الكلي



عدد الطلاب الذين يصرف لهم إعانة القرى النائية ومقدار الإعانة للعام 1432 - 1433 هـ

المرحلة الدراسية	إجمالي عدد الطلاب المتوقع (ألف)	مقدار المكافأة للطلاب شهرياً (ريال)	إجمالي المبلغ المطلوب (مليون)
الابتدائي	59	150	80
المتوسط والثانوي	47	300	127
المجموع	106 ألف		207 مليون ريال

عدد الطالبات اللاتي يصرف لهن إعانة القرى النائية ومقدار الإعانة للعام 1432 - 1433 هـ

المرحلة الدراسية	إجمالي عدد الطالبات المتوقع (ألف)	مقدار المكافأة للطالبة شهرياً (الريال)	إجمالي المبلغ المطلوب (مليون)
الابتدائي	43	150	58
المتوسط	16	300	43
الثانوي	12	300	33
المجموع	71 ألف		134 مليون ريال

عدد الطلاب الذين يصرف لهم إعانة بدل اغتراب ومقدار الإعانة للعام 1432 - 1433 هـ

المرحلة الدراسية	إجمالي عدد الطلاب المتوقع (ألف)	مقدار المكافأة للطلاب شهرياً (ريال)	إجمالي المبلغ المطلوب (مليون)
المتوسطة	10	600	54
الثانوية	11	600	59
المجموع	21 ألف		113 مليون ريال

عدد الطالبات اللاتي يصرف لهن إعانة بدل اغتراب و مقدار الإعانة للعام 1432 - 1433 هـ

المرحلة الدراسية	إجمالي عدد الطالبات المتوقع (ألف)	مقدار المكافأة للطالبات شهرياً (ريال)	إجمالي المبلغ المطلوب (مليون)
المتوسطة	2	600	11
الثانوية	3	600	16
المجموع	5 آلاف		27 مليون ريال



بتاريخ 1431/9/2هـ صدرت موافقة وزارة الشؤون الاجتماعية على إنشاء مؤسسة تكافل الخيرية .

المؤسسة لها صفتها الاعتبارية المستقلة ولا ترتبط بوزارة التربية والتعليم بشكل مادي أو إداري، ويرأس مجلس أمنائها وزير التربية والتعليم .

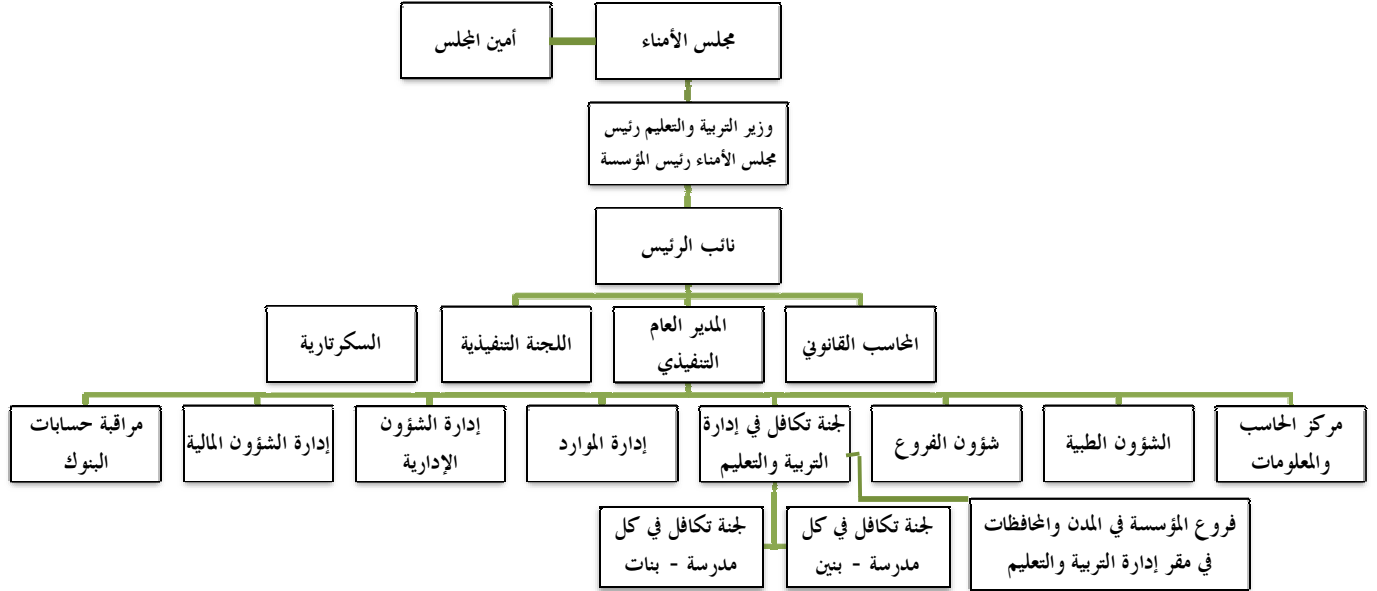
تم تخصيص إعانة سنوية بدءاً بـ 476 مليون ريال من المقام السامي من أجل تحقيق رسالة المؤسسة وهي مساعدة المحتاجين من الطلاب والطالبات في مراحل التعليم العام، ولا يخفى علينا أن مؤسسة تكافل تخدم ما يربو على الثلاثين ألف مدرسة للبنين والبنات في مختلف فروعها بالمدن والمحافظات .

الإطار العام لعمل مؤسسة تكافل

1. تركيزها على مد يد العون للمحتاجين من الطلاب والطالبات في مدارس التعليم العام، ومساعدتها تقدم على مراحل متتالية .
2. تحريها الدقة الشديدة في تحديد المستحقين عن طريق لجان متخصصة موزعة على المدارس، يرأسها مدراء ومديرات هذه المدارس مضافاً إليها عضوية ثلاثة من هيئة التدريس والمرشد الاجتماعي ومشرف التوعية والنشاط الطلابي، كذلك تتم الاستعانة بأهل الحي لتحديد الأيتام والمحتاجين من الطلاب والطالبات .
3. انخفاض مصاريفها الإدارية وذلك كون عمل اللجنة المدرسية تطوعي إلى جانب تكليف وزارة التربية والتعليم مديراً من طرفها للفرع، أما كافة أعمال المؤسسة فهي تتم وفق برامج حاسوبية متقنة تتم في المركز الرئيسي بالرياض .
4. مراعاتها عدم الإشارة بشكل مباشر أو غير مباشر لأي أمر قد يسيء لكرامة الطلاب والطالبات وأسرهم في كل مساعداتها سواء ما كان في داخل المدرسة أو ما يتم إيصاله للأسر أو حتى ما يتم تقديمه من مساعدات عينية تقدم من شركات أو مؤسسات أهلية وسواها .
5. عدم تعارض الخدمات المقدمة من قبل المؤسسة سواء كانت مساعدات مالية أو عينية مع أي جهات أخرى .



الهيكل التنظيمي الحالي لمؤسسة تكافل الخيرية



مجلس الأمناء		
صاحب السمو الأمير فيصل بن عبد الله بن محمد آل سعود / وزير التربية والتعليم رئيس مجلس الأمناء رئيس المؤسسة		
م	الاسم	الصفة
1	معالي الشيخ / عبد الله بن سليمان بن محمد المنيع	عضو
2	معالي الشيخ / عبد الله بن محمد بن عبد الرحمن المطلق	عضو
3	معالي الأستاذ / فيصل بن عبد الرحمن المعمر	نائب للرئيس
4	معالي الدكتور / خالد بن عبد الله بن إبراهيم السبي	عضو
5	معالي الأستاذة / نورة بنت عبد الله بن مساعد الفايز	عضو
6	معالي الدكتور / بندر بن محمد حمزة حجار	عضو
7	الأستاذ الدكتور / أحمد بن عمر بن محمد الزليعي	عضو
8	الأستاذ / سليمان بن عواض بن خلف الزايدي	عضو
9	الأستاذة / سارة بنت محمد بن ناصر الخثلان	عضو
10	الدكتورة / بهيجة بنت بهاء حسين عزي	عضو
11	الأستاذ / سلمان بن محمد حسن عبد الله الجشي	عضو
12	الأستاذ / مطر بن أحمد رزق الله الزهراني	عضو
13	الأستاذ / أحمد بن سليمان بن عثمان الأحمد	عضو
14	الأستاذ / ناصر بن محمد بن عبد الرحمن الحريف	عضو



اللجنة التنفيذية

اللجنة التنفيذية		
م	الاسم	العمل
1	معالي الأستاذ / فيصل بن عبد الرحمن المعمر	رئيساً
2	الأستاذ الدكتور / أحمد بن عمر بن محمد الزيلعي	نائباً للرئيس
3	الأستاذ / سليمان بن عواض بن خلف الزايدي	عضو
4	الأستاذ / سلمان بن محمد بن حسن عبد الله الجشي	عضو
5	الأستاذة / سارة بنت محمد بن ناصر الخثلان	عضو
6	الأستاذ / أحمد بن سليمان بن عثمان الأحمد	عضو

III. منهجية الأغر في تصميم الإستراتيجية لمؤسسة تكافل:

- استندت مجموعة الأغر في تصميم استراتيجية مؤسسة تكافل على أربعة محاور رئيسية وهي:
1. دراسة أفضل الممارسات والنماذج المحلية، الإقليمية والعالمية في مجال دعم الطلبة المحتاجين المشابهة لبرنامج الخدمات المقدمة من قبل مؤسسة تكافل، وقد استندت هذه الدراسة على شقين:
 - الأول تضمنت دراسة ثانوية، عبر البحث على شبكة الإنترنت ومراسلة المكاتب والوزارات والبرامج المختلفة والمتنوعة في الخارج
 - الشق الثاني تضمن زيارات ميدانية في الهند، بالإضافة إلى زيارة مدرستين محليتين في مدينة جدة
 2. استبيان وزع على عدد من المشاركين
 3. مقابلات مع مختصين في مجال العمل الاجتماعي وجمعيات مماثلة لمؤسسة تكافل
 4. ورش عمل مع شركاء النجاح لوضع استراتيجية على ضوء ما جمع من معلومات

1. نتائج استعراض نماذج من برامج مماثلة محلياً لبرنامج تكافل

قام فريق بحث من مجموعة الأغر أولاً بإجراء دراسة محلية لمسح القدرات والخبرات داخل المملكة العربية السعودية لبرامج مشابهة لمؤسسة تكافل . وتتجلى أهمية نتائج هذه الدراسة المحلية بتسليط الضوء على إمكانية تبادل الخبرات والتعاون بين مؤسسة تكافل والجمعيات المحلية المشابهة لخدمة هذه الشريحة الغالية من الطلاب بطريقة أفضل، وخصوصاً أن هذه الجمعيات لديها معرفة وطيدة بالاحتياجات والثقافة المحلية على غرار الجمعيات والبرامج العالمية .



نموذجين لجمعيات خيرية محلية:

أطلقت جمعية ماجد بن عبد العزيز للتنمية والخدمات الاجتماعية برنامج "الزي المدرسي" في عام 2003م بهدف توظيف السيدات ذوات الدخل المحدود لحياطة الزي المدرسي للطلبة والطالبات المحتاجين بمنطقة مكة المكرمة . ولقد أوجدت جمعية ماجد بهذا البرنامج نموذجاً تم من خلاله إيجاد قنوات تبرعية للمحسنين وساهمت في إيجاد فرص عمل لسيدات ذوي الدخل المحدود وإيجاد زي مدرسي للطلبة والطلاب المحتاجين .

بينما وضعت جمعية اكتفاء منهجية لتحديد الأسر الفقيرة في بعض أحياء جدة، وتوصلت من خلالها إلى إحصائيات مهمة مثل أعداد الطلبة والطالبات في الأحياء، نسبة التسرب في المراحل التعليمية المختلفة (ذكور وإناث)، نسبة التسرب للأسباب المادية، نسبة الأمية وعدد الراغبين في استكمال تعليمهم وغير قادرين .

إن تجربة هاتين الجمعيتين في طرح هذه المشاريع محلياً وجمع تلك المعلومات المهمة عن الطلبة والطالبات المحتاجين في المملكة العربية السعودية ستساعد الأغر في وضع إستراتيجية مقننه لا تتكرر فيها البرامج وتستفيد من إيجابيات وتنفادي سليات هذه التجارب .

2. نتائج استعراض نماذج من برامج مماثلة إقليمياً لبرنامج تكافل

وعلى الصعيد الإقليمي، توصل فريق البحث إلى مشروع إنسان في مصر والذي يسعى لإيجاد حلول مبتكرة وحديثة لتحقيق فمضة تنمية في العالم العربي . تعتمد الفكرة الأساسية لمشروع إنسان على معالجة مشكلة الفقر والأمية عن طريق عمل مشروعات صغيرة للأسر الفقيرة التي ترك أولادها التعليم بسبب الفقر . ويتابع هذه الأسر مجموعة من خمس متطوعين لمدة عام كامل يقدمون لها أنواعاً من الدعم المعنوي ويشاركونها حياتها اليومية على كافة الجوانب (الصحية والاجتماعية والتعليمية والاقتصادية) . ويعطي المشروع فرصة كبيرة للمتطوعين لتجربة نوع جديد من الحياة، وتحمل المسؤولية ومواجهة المشاكل والعقبات والتفاعل مع طبيعة أشخاص جديدة وبيئة في الغالب تكون مختلفة عن بيئة المتطوعين .

يقبل مشروع إنسان الأسر المحتاجة التي لديها طفل أو أكثر في المرحلة العمرية (7-15 سنة) يعمل خلال فترة الدراسة ليساعد في إعالة أسرته، أو لا ينتظم أو انقطع بشكل كامل عن حضور المدرسة بسبب سوء حالته الاقتصادية أو عدم اكتمال احتياجاته المدرسية . كما يقبل مشروع إنسان الأسر الفقيرة التي لديها طفل أو أكثر لم يتجاوز عمره 10 سنوات وأتى عليه سن التقدم للمدرسة ولم يتقدم للمدرسة بسبب فقر أسرته .

وقد نجح مشروع إنسان في مصر بتنفيذ 700 مشروعاً إلى الآن، ويقوم على رعاية هذه الأسر ومتابعة شؤونها 3500 متطوع ينتشرون في جميع المحافظات . و لا تتوقف قصة نجاح مشروع إنسان عند مصر، إذ تم تنفيذ 100 مشروعاً صغيراً لائة أسرة فقيرة على طول مديريات محافظة حضرموت في اليمن، يتابع هذه المشروعات 510 متطوع .



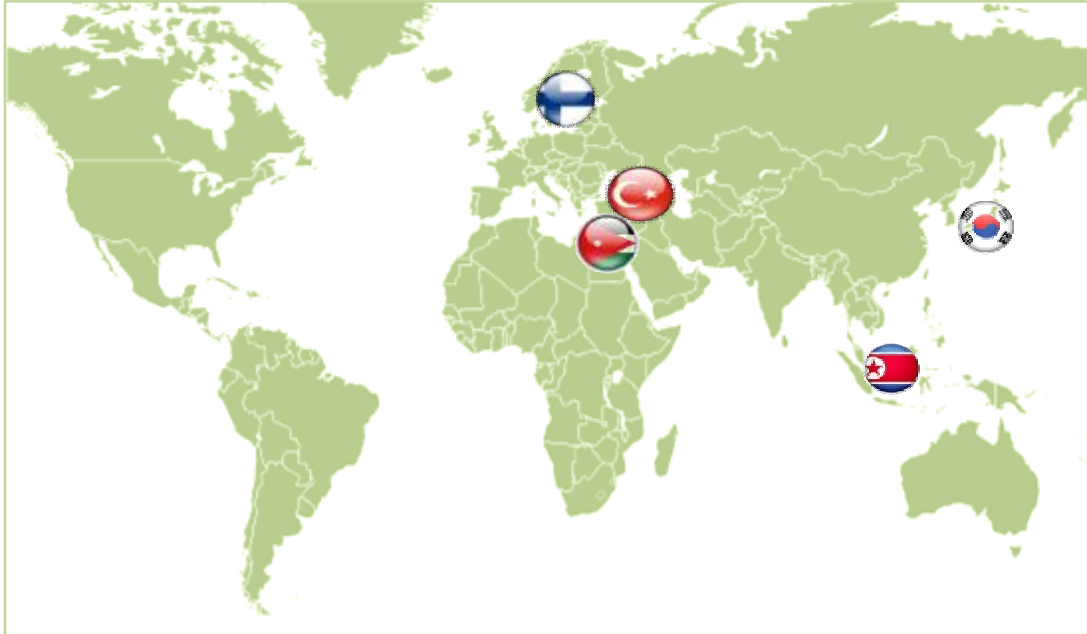
3. استعراض نماذج من برامج مماثله عالمياً - دراسة تفصيلية

الهدف من الدراسة:

الوصول إلى أفضل البرامج الناجحة والمتميزة حول العالم باستخدام أساليب البحث والتنقيب للتمكن من وضع منهجية مدروسة بعناية تناسب نمط الحياة في بلادنا وتحقيق رؤية تكافل في مساعدة الطلاب والطالبات المحتاجين على إكمال دراستهم .

منهجيتنا في البحث:

1. البحث عبر شبكة الإنترنت
 2. مراسلة المكتبات والجامعات والوزارات ومراكز الأبحاث العامة
 3. التواصل عبر البريد الإلكتروني والهاتف مع البرامج المختلفة والمتنوعة في الخارج
 4. التأكد من مصداقية وفاعلية البرامج قبل السفر لمعاينتها
- قام فريق بحثي بالتحقق وإيجاد البرامج المشابهة لبرنامج الخدمات التي من المتوقع أن تقدمها مؤسسة تكافل في برامجها وتوصل إلى وجود أفضل الممارسات العالمية في هذا المجال في عدد من الدول وهي سنغافورة، كوريا، تركيا، الأردن وفنلندا .



التجربة السنغافورية:

الوضع الراهن للدعم المقدم للطلبة المحتاجين في سنغافورة

تقدم رؤية عامة للبرامج التي تدعمها الحكومة ومؤسسات أخرى لصالح المحتاجين والتي أدت إلى رفع مستويات معيشة الفقراء والمعوّزين كما تقدم الخطط الوطنية لشبكة الأمان الاجتماعي للطلبة المحتاجين في سنغافورة مايو 2008م .

المبادئ التي تقوم عليها شبكة الأمان الاجتماعي

- الاعتماد على الذات: الالتزام المتبادل وليس الاستحقاق
- الأسرة كخط دعم أول
- " أيد كثيرة تساعد " كنهج للأداء

1. الهيكل التنظيمي

استراتيجيات الرفاه والخطط الخاصة بالمواطنين محدودي الدخل تتم صياغتها من قبل:

- الوزارات
- المجالس التأسيسية
- المنظمات الغير حكومية
- مؤسسات الرفاه الخيرية
- المؤسسات الخيرية
- مصادر أخرى للدعم

2. النموذج المالي

- تمثل وصفة النجاح في سعي الحكومة إلى تنويع النظام التعليمي، وإرساء دعائم البنية التحتية الخاصة بها، وتصميم نظام للرفاه يضمن وجود الجدارة يتضح ذلك من خلال الآتي:
- ازدياد الإنفاق على التعليم على الرغم من الركود الاقتصادي حيث تم إنفاق 8683 مليون دولار سنغافوري في عام 2009م و 9910 مليون دولار سنغافوري في عام 2010م
- السير على نهج " أيد كثيرة تساعد " من خلال قنوات مختلفة بحيث يتخذ كل مصدر من مصادر التمويل القرار بشكل مستقل ويختلف النهج وفقاً لذلك
- يتقدم الطلبة المحتاجين بطلبات للحصول على مساعدات مالية من خلال مدارسهم سنوياً
- برامج المساعدات المالية مفتوحة وصريحة ولا تبذل أية محاولات لإخفاء هويات الطلبة في ظل الخطط



3. مصادر الدعم المالي والاجتماعي

- وزارة التعليم
- المؤسسات الموجودة في المدارس
- الجماعات الخيرية
- غير ذلك

4. البرامج المتاحة

- **مركز خدمة الأسرة**
 - وصول رئيسي للحالات المحتاجة والتي تفوق موارد المدارس
 - خدمة اجتماعية تابعة لمؤسسات الرفاه الخيرية
 - يلعب مركز خدمة الأسرة دور نقطة الالتقاء الرئيسية مع الأسرة المحتاجة وأذرع الدعم المتعددة في نطاق نهج "أيد كثيرة تساعد" للعمل على حصول الأسر الواقعة تحت ضغوط متعددة على المساعدات اللازمة
- **خطة الأوقاف التعليمية / نظام ايدبوسيف 1993م**
 - تعظيم الفرص التعليمية لكافة المواطنين السنغافوريين
 - منح متعددة تعتمد على البرامج وأخرى على الجدارة
 - صناديق
 - منح دراسية
 - منح مالية ومكافآت لمساعدة مجتمع الطلبة بشكل عام والطلبة المحتاجين كحافز على حسن الأداء
- **الحكومة**
 - خصصت منح مرة واحدة للمدارس لإنشاء "صناديق الفرص" في عام 2006م
 - يمثل الهدف من تلك المنح في مساعدة المدارس على المساواة بين الطلبة المحتاجين من حيث فرص الإثراء ومن ذلك مساعدتهم على امتلاك أجهزة حاسوب خاصة بهم والمشاركة في برامج ورحلات دراسية
- **وزارة التعليم**
 - تقدم خطط المساعدات المالية الخاصة بالوزارة إلى الطلبة المحتاجين المنتمين إلى أسر محدودة الدخل



خطة المساعدات المالية للمدارس المعانة من قبل الحكومة:

المدارس الأولية

- لا تنطبق الرسوم الدراسية على طلبة المدارس الأولية
- إسقاط كامل للرسوم المتنوعة المعتادة البالغة 5.50 دولاراً
- كتب دراسية مجانية
- 75% إعانة مواطن
- رسوم اختبار

المدارس الثانوية

- إسقاط كامل للرسوم الدراسية البالغة 5 دولارات
- إسقاط كامل للرسوم المتنوعة المعتادة البالغة 8 دولارات
- كتب دراسية مجانية
- 75% إعانة مواطن
- رسوم اختبار، ويمنح الطلبة المحتاجين المسجلون في خطة المساعدات العامة إعانة 100% لرسوم الاختبارات الوطنية
- تدعم وزارة التعليم الطلبة المسجلين في خطة المساعدات المالية في المدارس الأولية وذلك من خلال برنامج الإفطار المدرسي حيث تستفيد المدارس من صندوق إفطار المدارس بواقع دولار واحد للمدرسة

المدارس

- تضم إرشادات خاصة بها لخدمة طلبتها المحتاجين
- تشكل كل مدرسة لجنة ضمن إطار الفريق المتعدد المهارات والذي يتألف من مدرسين ومسؤولي إرشاد وموجهين
- تقوم المؤسسات الموجودة في المدارس مثل اللجان الاستشارية للمدارس وكذلك مجالس إدارة المدارس بتمويل الطلبة المحتاجين

صناديق اللجنة الاستشارية للمدارس

- تتم إدارة صندوق اللجنة الاستشارية للمدارس من قبل اللجنة الاستشارية للمدارس والتي تتألف من أولياء الأمور، الخريجين، المتخصصين، رجال الأعمال والقادة الأساسيين ويشغل المدير منصب السكرتير الفخري
- يتم استلام هبات وتدير أموال من قبل كافة المدارس الحكومية لصالح المدرسة وطلبها
- بالإضافة إلى ذلك، يمكن استخدامها لمساعدة الطلبة المحتاجين الغير مستحقين في ظل خطة المساعدات المالية الخاصة بوزارة التعليم



صناديق لجنة إدارة المدارس

- تتم إدارة صندوق لجنة إدارة المدارس من قبل لجنة إدارة المدارس ويتألف من أولياء الأمور، الخريجين، المتخصصين، رجال الأعمال، والقادة المؤسسين ويشغل المدير منصب السكرتير الفخري
- تتشكل صناديق لجنة إدارة المدارس من الهبات التي تم الحصول عليها والأموال التي تم تدبيرها من قبل كافة المدارس المعانة من قبل الحكومة والمدارس المستقلة لصالح المدرسة وطلبتها
- يمكن أيضاً استخدام صندوق لجنة إدارة المدارس لمساعدة الطلبة المحتاجين الغير مؤهلين في ظل خطة المساعدات المالية الخاصة بوزارة التعليم

المنظمات الأخرى التي تدعم الطلبة المحتاجين، منها على سبيل المثال:

- **صندوق لي وي كنج لأطفال المدارس المحتاجين:**
 - عبارة عن صندوق ائتمان تم إنشاؤه من قبل الراحل السيد/ لي هيوك كوي تخليداً لذكرى والده
 - سوف يتم استخدام الدخل السنوي للصندوق البالغ حوالي مليون دولار لعدد 100 مدرسة أولية وثانوية ويمثل طلبة خطة المساعدات المالية غالبية المستفيدين حيث يحصلون على 10.000 دولار سنوياً
 - تتمتع المدارس بمرونة تقرير الطلبة الذين سوف يحصلون على الهبات وأفضل كيفية لمساعدتهم
 - يغطي ذلك قطاعات مثل النقل، علاوات الوجبات، المصروفات الدراسية المتأخرة، القرطاسية، الزي المدرسي، النظارات، المساعدات السمعية والأنشطة التي تنظمها المدارس مثل برامج الإثراء والرحلات التعليمية إلى الخارج
- **صندوق ستريت تايمز لمصروف الجيب في المدارس 2000م:**
 - أنشأت ستريت تايمز، وهي الصحيفة الوطنية لسنغافورة صندوق ستريت تايمز لمصروف الجيب
 - تساعد الطلبة المحتاجين من الأسر محدودة الدخل بمنحهم مصروف جيب لإعاشتهم أثناء اليوم الدراسي
 - القائم على الإدارة هو المجلس الوطني للخدمة الاجتماعية
 - تقديم دفعات ربع سنوية للمؤسسات - مثال: مركز خدمة الأسرة أو بيت الأطفال لصالح العملاء المؤهلين
 - معايير الأهلية: أن يكون مواطناً سنغافورياً أو مقيماً في سنغافورة بشكل دائم، سنه 16 عاماً أو أقل (باستثناء المدارس الخاصة أو مدارس المعاقين) ويتلقى تعليمًا رسميًا في مدارس أولية أو ثانوية أو خاصة أو مهنية أو في مدارس دينية
 - ينبغي أن تكون الأسرة مقيمة في سكن عام وفرة مجلس الإسكان والتنمية في شقة مكونة من 4 غرف وألا يزيد دخل الأسرة عن 450 دولاراً للفرد
 - المبلغ المنصرف:
 - المدارس الأولية: 450 دولاراً شهرياً للطلاب إلى أن يكمل دراسته الثانوية
 - المدارس الثانوية: 80 دولاراً شهرياً للطلاب إلى أن يكمل دراسته الثانوية



- يكمل ذلك المساهمات التي تدفعها الحكومة وقد أظهرت أحدث مراجعة للميزانية تخصيص 4.7 مليون دولار سنغافوري لهذا الغرض
- **مؤسسة تان تشن تان:**
- تقدم الدعم المالي للمدارس والمؤسسات
- في عام 2008م، أطلقت برنامج " حقبة أطيب الطعام لطعام من القلب " لصالح 50 أسرة محتاجة أطفالها في مدارس ثانوية وذلك بالتعاون مع مؤسسة رفاه خيرية
- توفر طعاماً أساسياً شهرياً قيمته 50 دولاراً إلى هذه الأسر الـ 50 المتبناة لمدة عام بتمويل من مؤسسة تان تشن تان
- كما أن مؤسسة تان تشن تان ترعى صندوق مصروف الجيب لطلبة المدارس
- هبات خاصة أخرى للمحتاجين
- **مشروع صندوق النظارات الطبية – ابريل 2006م:**
- تعاون مجلس تحسين الصحة واسيلور سنغافورة مع مجلس تحسين الصحة التابع لوزارة الصحة في سنغافورة
- يوفر الصندوق رعاية أساسية للعيون للطلبة المحتاجين / الفقراء، وذلك من خلال الكشف على أعينهم بشكل دوري في المدارس وتزويدهم بزوج من النظارات الطبية مع عدسات ويمكن الحصول على النظارات الطبية من خلال منافذ البصريات المشاركة
- تقوم المدارس ومجلس تحسين الصحة بتدقيق الوضع المالي لأسر هؤلاء الطلبة أثناء عملية التدقيق الصحي للمدارس التي تتم على مستوى الدولة
- هؤلاء الطلبة ملتحقون بشكل رئيسي بالمدارس الأولية وتتراوح أعمارهم بين (7 - 12) عاماً

آراء وملاحظات السكان المحليين

- الخطط الحكومية والخطط المطبقة في المدارس على الطلبة المحتاجين كافية لتغطية التكاليف الأساسية للزي المدرسي، والكتب، ورسوم الاختبارات والرسوم المدرسية الشهرية والتي تدفع مرة واحدة لطلبة خطط المساعدات المالية، ولكن المدارس لا تزال تواجه احتياجات خاصة من جانب الأسر المدرجة في الخطة لتكملة احتياجاتها المعيشية الأساسية اليومية
- تشمل الأنواع الأكثر شيوعاً لطلبات الدعم فاتورة المرافق، وبدل المواصلات لحافلة المدرسة أو شحن كروت زي لنك وكوبونات وجبات للمدارس الثانوية
- لا ينبغي لاختيار الأسر المحتاجة أن يكون مبنياً على الدخل الإجمالي للأسرة وحدها وإنما ينبغي أن يشمل أيضاً دخل الفرد
- خطط الدفع المشترك لا تلقى عموماً شعبية من جانب المتلقين المحتاجين



- لقي صندوق لي وي كنج لأطفال المدارس المحتاجين ترحيباً كبيراً وقد عبّر قادة المدارس عن تقديرهم للاستقلالية المرتبطة بصرف 10.000 دولار نقداً من فرع الإدارة المالية ووزارة التعليم بشكل مركزي، وقد مكنت مرونة صرف المبالغ نقداً من تقديم المساعدات في حينه للمدارس المنتقاة إلى الطلبة المحتاجين وأسرهم، وعدم ترحيل المبالغ الغير منصرفة إلى العام التالي علماً بأن 32% من المدارس الـ 100 المسجلة لدى هذا الصندوق استخدمت المبلغ كاملاً خلال العام الأول
- قدّرت عدد المدارس التي تضم أعداداً أكبر من الطلبة المسجلين في خطة المساعدات المالية الإضافية
- اقترح العديد من قادة المدارس إصدار قسائم لاستلام توريدات الغذاء ولكن لم يكن كثيرين غيرهم بنفس هذا الحرص حيث فضلوا المنتجات الغذائية الفعلية لإفادة الأسر المحتاجة مباشرة . كما أنهم شعروا بالسعادة لحصول الأسر المحتاجة على مساعدات لموازنة الالتزامات الأخرى مثل فواتير المرافق
- طلبة المدارس الثانوية أكثر حساسية تجاه الحصول على مساعدات عينية من طلبة المدارس الأولية . وتعمل المدارس على التوصل إلى السبل المناسبة لتلبية الاحتياجات على الأرض بشكل غير صريح أكثر مما ينبغي
- نظراً لارتفاع معدل التضخم العائد في الأساس إلى الارتفاع الكبير لأسعار الغذاء والوقود، يقدر الطلبة المحتاجين الحصول على كوبونات معونات غذائية بشكل منتظم
- كانت الملاحظات الواردة من المدارس المشاركة في "حقبة أطيب الطعام من القلب" - وهو برنامج يقدم الأطعمة الأساسية على المدى الطويل وشهرياً بانتظام - إيجابية بالإجماع حيث أنه يتمتع بالمرونة ولا يتطلب متابعة إدارية كبيرة . كما أبدت المدارس التقدير تجاه استقلالية اختيار واستخدام حوافز البرامج لمعرفة النتائج بالنسبة للطلبة وأكدت الأسر التي حصلت على هذا الدعم أيضاً فائدة تموين الأطعمة الأساسية لإكمال الاحتياجات المنزلية. وكانت الحلقة الوحيدة المفقودة بالنسبة للأسر الأكثر احتياجاً هي توفر رعاة مهتمين بهذا البرنامج
- مع توطيد احتياجات المدارس، تعد استقلالية صرف هبات نقدية لتغطية هذه الاحتياجات هي الوسيلة الأكثر فعالية لسد النقص الحالي في المساعدات المقدمة للطلبة المحتاجين . يمكن لهذه الهبات النقدية المخصصة مساعدة المدارس على تقديم المساعدات بشكل خلاق وفي الوقت المناسب . وبما أن المدارس المائة المسجلة في صندوق لي وي كنج (10.000 دولار لكل مدرسة منتقاة في العام) لم تستخدم جميعها 100% من مبالغ الهبات خلال العام، يوصى باستخدام فئج مرحلي للمبلغ المنصرف إلى المدارس المحتاجة أو تعديل معدل التجديد بعد الاستخدام
- يعد تقديم تموين منتظم من الأطعمة الأساسية إلى الطلبة المحتاجين وأسرهم عملياً بالنظر إلى ارتفاع معدل التضخم نتيجة لازدياد أسعار الغذاء والوقود، الأمر الذي يساعد على تناقص مكاسب الأجور، فالتموين الشهري من الأطعمة يكمل احتياجات الأسرة بالكامل ويمنحها وسائل إضافية لتدبر مصروفاتها أثناء فترة التحدي هذه المتمثلة في ارتفاع الأسعار . كما يفيد الأسرة في سداد المصروفات المنزلية الأخرى



- من أجل تطبيق البرنامج على نحو يتسم بالكفاءة والفعالية، من المهم استخدام منهج مطابقة بشكل حريص ومتعدد المراحل للتوزيع يقوم على أساس مستوى احتياجات المدارس، ومن الضروري أيضاً طلب ملاحظات المدارس على البرنامج بشكل نصف سنوي لإعادة ضبط تقييم آخر الاحتياجات وتوزيعها على العام التالي
- عدم إهمال أي طفل وتوزيع المعونات المالية على نحو يضع الجميع على قدم المساواة مع بعضهم البعض
- من المؤكد أن بعض التدابير حققت الفائدة المرجوة منها حيث كان أداء الطلبة السنغافوريين جيداً بشكل استثنائي محلياً وخارجياً

التجربة الكورية:

يختلف الوصول إلى التعليم في المجتمع الكوري باختلاف الظروف البيئية يرتبط الفجوة بين الفقراء والأغنياء من حيث عدم المساواة في رأس المال بالفجوة في التعليم وهو ما يوجد دائرة مفرغة من الفقر كما أن الأطفال المنتمين إلى الطبقات الدنيا لا يحققون دائماً تقدماً نظراً لنقص الموارد البشرية والخبرات التي تعينهم على تطبيق ما تعلموه في المدارس ولذلك كله.. طبقت كوريا سياسة الرفاه التعليمي للحد من عدم المساواة في التعليم من خلال إتباع منهج مجتمعي لتوظيف الموارد البشرية بشكل فعال في المجتمع سعياً لربط المدارس بالمجتمع المحلي .

1. الهيكل التنظيمي والتطبيق

- تم توظيف مسئولين عن الرفاه التعليمي وافتتاح إدارة لسياسة الرفاه التعليمي في وزارة التعليم وتنمية الموارد البشرية في مايو 2004م
- تسعى وزارة التعليم والعلوم والتقنية إلى تحسين الافتقار إلى الارتباط بين الخطط المنفذة في ظل القانون الأساسي الخاص بتنمية الموارد البشرية والقانون الأساسي الخاص بالمؤهلات
- يعمل المعهد الوطني للتعليم مدى الحياة في الوقت الراهن كمركز للتعليم المدني الأساسي حيث يجري استطلاعات وتقييم لبرامج التعليم المدني الخاصة بالأجهزة الحكومية والحكومات المحلية، ويوفر التوجيه لتحقيق مزيد من التنمية. وتقوم الحكومات المحلية وفقاً لذلك بتعيين وتشغيل مراكز التعليم المدني الخاصة بها في المناطق

تتألف اللجنة الإدارية من:

- 5 أشخاص مكلفون من رئيس إدارة التعليم
- رئيس الحكومة المحلية
- ممثلي المدينة



- أعضاء لجنة التعليم
- مديري المدارس الأولية ومدارس المرحلة ما بعد الأولية
- ممثلين لمرحلة رياض الأطفال
- ممثلين لمراكز الرعاية النهارية للأطفال
- ممثلي مراكز الرفاه

المبادرات التنظيمية الحكومية (أنظر أيضاً أدناه لتوزيع الميزانية)

أعدت الحكومة الكورية خطة دعم شاملة تتألف من 54 مهمة أساسية في عام 2008م بهدف توسيع نطاق الرفاه التعليمي بحلول عام 2012م .

- إنها " خطة للنهوض بالرفاه التعليمي " وضعتها وزارة التعليم والعلوم والتقنية
- أطلقت وزارة التعليم والعلوم والتقنية الخطة الوطنية خطة ثانية للتعليم مدى الحياة للأعوام 2008-2012م

2. النموذج المالي

في عام 2008م، كشفت الحكومة النقاب عن برنامج طموح يتألف من 54 مهمة لتوسيع نطاق الرفاه التعليمي في ظل خطة للنهوض بالرفاه التعليمي وضعتها وزارة التعليم والعلوم والتقنية . وقد أوردنا أدناه بعض الخطط الرئيسية لتقديم ملخص نموذجي للنموذج المالي الذي سوف يطبق .

ميزانية الحكومة: خصصت الوزارة 17.2239 ترليون ون كوري (ما يقرب من 12.7 بليون دولار) لهذا الغرض يتم استثمارها على مدى خمس سنوات وذلك من عام 2008م وحتى عام 2012م، بما في ذلك 2.9403 ترليون تم إنفاقها خلال العام الحالي (1) .

الميزانية (ون كوري جنوبي) 601.9 بليون .

توزيع النفقات على برامج منتقاة لمساعدة الأطفال المحرومين

تسلسل	المشروعات	الميزانية (ون كوري جنوبي)
1	دعم المصروفات الدراسية لطلبة المدارس الثانوية المحرومين إعفاء كافة طلبة المدارس الثانوية في شريحة أول وثاني أدنى دخل من الرسوم الدراسية بحلول عام 2009م	1430,5 بليون
2	تزويد المدارس برسوم دراسية أساسية وأخرى مبنية على المزايا في شكل مبالغ إجمالية لدعم الأطفال المحرومين الغير مصنّفين في ظل القانون الحالي	100 مليون



2023 بليون	3	دعم رسوم الوجبات للطلبة المحتاجين / كافة الطلبة في شريحة ثاني أدنى دخل بحلول العام 2011م / توفير وجبات مجانية لكافة الطلبة في القرى الزراعية والقرى التي يعيش أهلها على صيد الأسماك بحلول عام 2012م
5439,5 بليون	4	توسيع نطاق القروض لطلبة التعليم العالي / وضع خطط منح دراسية وطنية فردية، تزويد كافة متلقي الدعم الأساسي لسبل العيش بمنح دراسية بحلول عام 2009م، توسيع نطاق الدعم المالي لبرنامج العمل - الدراسة / فرض أسعار فائدة مختلفة على قروض الطلبة تبعاً لمستوى الدخل
33,8 بليون	5	إنشاء مؤسسة منح وطنية / توفير خدمات منح شاملة فردية / وضع خطط متنوعة للإعانات المالية
316,8 بليون	6	تشجيع برامج ما بعد الدراسة / توفير عدد أكبر من مرافق رعاية الطفولة لطلبة المدارس الأولية / رفع عدد مرافق رعاية الطفولة في المدارس إلى 3,100 بحلول عام 2010م / تشجيع تشغيل المرافق المخصصة لرعاية الطفولة
710,9 بليون	7	زيادة عدد قسائم ما بعد المدرسة للطلبة المحتاجين / توفير قسائم لنسبة 50% من جميع الطلبة في شريحة ثاني أدنى دخل بحلول عام 2012م / إدارة القسائم على نظام يعمل على الانترنت
307,4 بليون	8	مساعدة عمليات ما بعد الدراسة في المناطق الزراعية / استعراض مراجعة قانون الإعانات المالية للتعليم المحلي لتثبيت الدعم المالي للقرى الزراعية / القرى التي تعيش على صيد الأسماك . تحسين استخدام العاملين في مجال الخدمة الاجتماعية في توفير برامج ما بعد الدراسة
30 مليون	9	تسهيل برنامج التوجيه الجامعي ، الحث على مشاركة الطلبة في كليات المعلمين والجامعات التعليمية / وضع كتيبات
152,5 بليون	10	توسيع نطاق دمج ICT في التعليم / الاستمرار في توفير الحاسبات الآلية الشخصية ورسوم الانترنت للطلبة المحرومين / زيادة تنشيط برنامج التعليم من المنزل على الانترنت
67,3 بليون	11	تزويد الأشخاص المعاقين بالدعم التعليمي المكيف حسب احتياجات كل مرحلة في الحياة / دعم الشباب المعاقين في مرحلة ما قبل الدراسة / ضمان التشخيص المبكر للإعاقة / تزويد الشباب المعاقين بالتعليم المجاني
129 بليون	12	سد الفجوة التعليمية بين المناطق الحضرية والمناطق الريفية / تعيين المدارس التي سوف تطبق برامج رعاية الطلبة طوال العام / دعم توفير برامج دراسة / ثقافة / رفاه أثناء الفصل الدراسي / معاونة أنشطة الدراسة / الثقافة / الصحة التي يقوم بها الطلبة في عطلات نهاية الأسبوع وأثناء الإجازات
364,6 بليون	13	توسيع نطاق الدعم للطلبة المنتمين لأسر فقيرة في المناطق الحضرية / زيادة عدد المناطق ذات الأولوية في الحصول على الرفاه التعليمي / اختبار 540 مدرسة في 100 منطقة ذات أولوية بنهاية ميزانية عام 2008م
400 مليون	14	دعم تشغيل المدارس الزراعية K2 لطلبة ما قبل المرحلة الأولية وطلبة الصف الأول والثاني في المرحلة الأولية / المساعدة على حل مشاكل التنقل لمسافات طويلة وتأمين شبكات السلامة التعليمية
75 بليون	15	وضع خطط جديدة لتمويل المدارس التي يوجد بها أعداد كبيرة من الطلبة ذوي الدخل المنخفض / إعانة المدارس المنتقاة لفترة خمس سنوات



3. البرامج التي يتم توفيرها

- المدارس كمراكز لتطبيق خطة التعلم مدى الحياة
- تعتزم الحكومة البناء على أهدافها الطويلة المدى المشار إليها أعلاه في توزيع النفقات مما يعني يتم إعفاء كافة طلبة المدارس المتوسطة من رسوم دعم المدارس
- سوف يتم توفير وجبات مدرسية مجاناً لكافة الطلبة المنتمين لأسر محدودة الدخل أو تلك التي تقطن المناطق الريفية
- في ظل مبادرة جديدة، طورت الوزارة أيضاً أربعة نماذج لبرامج التعلم مدى الحياة تربط المدارس بالمجتمع المحلي
- تتمثل الأهداف في تحسين البنية الأساسية، وتوفير الرعاية الصحية ولاسيما في المناطق الزراعية وتسهيلات أفضل للنقل لمن ينتمون لمجتمعات تقطن مناطق نائية وهناك أربعة نماذج أساسية لمهام وصلاحيات محددة:
- **النموذج من النوع 1:** تقوم المدارس بإنشاء مراكز التعلم مدى الحياة الخاصة بها وتعمل كمراكز تعليمية إقليمية للسكان المحليين
- **النموذج من النوع 2:** تقوم المدارس الكائنة ضمن نفس المنطقة ببناء شبكة وبالتطوير المشترك لبرامج متخصصة للتعلم مدى الحياة كالبرامج الموجهة لحل القضية الإقليمية
- **النموذج من النوع 3:** الحكومات المحلية، الجامعات المدنية والجامعات تكون شراكات مع المدارس وتطور برامج للتعلم مدى الحياة على أساس عقود متعددة
- **النموذج من النوع 4:** تستفيد المدارس في المناطق الريفية من المواقع المدرسية المغلقة أو المباني الغير مستخدمة لتقديم دورات باللغة الكورية ودورات في عطلة نهاية الأسبوع للسكان المحليين، الخ ورفع إعانات الرسوم المدرسية الأساسية لطلبة المرحلة الثانوية

4. وسائل الإعلام والحملات وأعمال الدعاية

- تم بناء مكتب منفصل للعلاقات العامة داخل المعهد الوطني للتعلم مدى الحياة لتطوير أدوات وخطط الدعاية المستهدفة لمختلف مجموعات المتعلمين وواضعي السياسات والمؤسسات الإعلامية .
- يتم التركيز على زيادة الوعي العام والوصول الإعلامي إلى التعلم مدى الحياة
- يستخدم نظام الإذاعة التعليمية تقنيات متطورة كالانترنت والتلفاز بحيث يطور برامج غنية بالتنوع من برامج التلفاز والانترنت التفاعلية التي تستهدف المتعلمين من كافة الأعمار



بفضل هذا البرنامج، تغير المجتمع بأسره إلى الأفضل

- يشعر الناس في المجتمع بالفرق ويرغبون في المشاركة
- يشعر الأطفال بالفخر بأنفسهم بسبب هذه التغيرات
- شاركت لجنة المجتمع، ولجنة الشباب، والمؤسسات الاجتماعية ومركز الرفاه في هذا البرنامج
- المحددات: الربط بين موارد المجتمع في منطقة فقيرة مثل بانسونج دونج محدود لأن المجتمع في هذه المنطقة لا يملك سوى موارد محدودة
- لا يزال هناك طلب متزايد على المجموعات المدنية والمنظمات الغير حكومية للاضطلاع بدور أقوى في تشجيع التعلم مدى الحياة عبر المناطق
- لا تزال ميزانية الوزارة قاصرة حتى الآن عن تغطية المساعدات اللازمة للجماعات المدنية
- عدد المشرفين الاجتماعيين المتطوعين في كوريا محدود، ولذلك فقد أخذت الوزارة في تنفيذ أبحاث تستطلع سبل الربط بين التعلم المدني مدى الحياة وبين العمل الاجتماعي التطوعي حيث سوف يتم بعد ذلك وضع محتويات البرامج التي سوف يتم توزيعها على مرافق التعلم مدى الحياة بين الأعوام 2010-2012م

التجربة الفنلندية:



- تتماشى روح سياسة التعليم والعلوم الفنلندية بشكل عام مع استراتيجية لشيونة الخاصة بالاتحاد الأوروبي . في فنلندا، ينص الدستور على الحق الأساسي في التعليم والثقافة ويتعين على السلطات العامة تأمين فرص متكافئة لكل مقيم في فنلندا للحصول على التعليم بعد الالتحاق الإلزامي بالمدارس ولتطوير ذاته، بصرف النظر عن وضعه المالي
- من نواح عديدة، لا يمكن نسخ النموذج الفنلندي . فالأمر ليس فقط أن تعداد الشعب الفنلندي 5.3 مليون نسمة وأن 4% منهم فقط ولدوا في دول أجنبية وإنما نجد أن الفقر أو الفوارق الاقتصادية في فنلندا أقل منها في معظم دول العالم الأخرى، علماً بأن 36% من سكان فنلندا تقل أعمارهم عن 29 عاماً
 - بالنظر لانخفاض مستويات الهجرة والفقر، يمكن التعامل مع هذه القضايا التي تسبب مشاكل خطيرة في معظم الدول الأخرى من خلال نظام التعليم والرفاه الفنلندي الشامل
 - يرتبط التعليم بشكل وثيق بـ "سياسات الشباب" ومن ثم فإنه يشمل رفاه الأطفال في المدرسة وفي بيئة اجتماعية ومع ذلك، يتم استيعاب احتياجات أي طفل، أيًا كانت كيفية حرمانه وسواء كان ذلك اقتصادياً أم جسمانياً أم عقلياً ويشمل ذلك الوافدين الجدد، بمن فيهم جماعات الروما وجماعات الأقليات العرقية



1. النموذج المالي

يتم التركيز على التعليم الجيد، والمدرسين المتخصصين الحاصلين على تدريب رفيع وأيضاً وبشكل رئيسي على أن تكون الفصول وأماكن الترفيه جيدة للغاية .

- تصل ميزانية وزارة التعليم والثقافة، والمسؤولة عن الرقابة على قطاع الشباب في فنلندا بشكل عام إلى 6.730 بليون يورو، علماً بأنه يتم تمويل الوزارة من ميزانية الدولة . وتتبنى الدولة خطة تنمية للتعليم والأبحاث كل أربع سنوات

- بالإضافة إلى هذه المبالغ المرصودة في الميزانية، يتم تمويل التعليم، التدريب، الأبحاث والثقافة من قبل السلطات المحلية والقطاع الخاص والمواطنين الأفراد

- أنفقت فنلندا 6.4% من إجمالي ناتجها المحلي على التعليم في الأعوام 2000-2002م وهي نسبة معادلة للنسبة التي أنفقتها تونس ولكنها تقل كثيراً عن مثيلتها في دول مثل كوبا التي لم يتجاوز إنفاقها على التعليم 16.7% من إجمالي ناتجها المحلي

- ارتفع هذا المبلغ بفضل الإصلاحات الأكثر حداثة ولكن هيكله وروح النظام هما اللذين جعلاه بارزاً وليس مجرد الإنفاق في حد ذاته . وفي دولة تتمتع بالازدهار النسبي وبانخفاض تعداد السكان، لا يكون للنسب المعبرة عن المقارنة بين مصروفات تعليمية مختلفة مدلول في جميع الأوقات . تنفق المملكة المتحدة 5.3% والولايات المتحدة الأمريكية 5.7% من إجمالي ناتجها المحلي على التعليم على التوالي ولكنهما تبدوان غير قادرتين على تحقيق النجاحات التي يتمتع بها الفنلنديون

ميزانية الدولة المقترحة لعام 2011م (قطاع وزارة التعليم والثقافة)

المليون يورو	ميزانية 2010	ميزانية 2011	التغير 2010-2011 مليون يورو	%
29	6218	6730	512	8
	118	115	4-	3-
	4632	5043	411	9
	855	905	50	6
	666	698	32	5
	503	513	10	2
	2607	2927	320	12
	1468	1572	105	7
	890	937	47	5
	385	426	41	11
	130	144	14	10
	61	65	4	6



2. الهيكل التنظيمي

- وزارة التعليم والثقافة مسؤولة عن تنسيق العمل العام للشباب ومجموعة السياسات الخاصة بذلك . وينص قانون الشباب على تحسين الأوضاع المعيشية للشباب والخدمات المقدمة إليهم ونجد جنباً إلى جنب مع عمل الشباب التقليدي أشكالاً جديدة من خدمات الشباب مثل ورش العمل للشباب، ومجالس الشباب المحلية، ومشروعات التواصل السياسي الإلكتروني، والأنشطة اللا - صفية
- تتولى الحكومة والسلطات المحلية تقديم الخدمات للشباب وتدعم وزارة التعليم والثقافة عمل الشباب الذي تقوم به السلطات اخلية والأقاليم
- تقدم الوزارة إعانات إلى منظمات الشباب وعمل الشباب، وورش عمل الشباب، والأنشطة الصباحية لأطفال المدارس وتلك التي يقومون بها في فترة بعد الظهر، والتعاون الدولي بين الشباب وأعمال الوقاية من المخدرات والمسكرات، وبناء مراكز ومرافق الشباب الوطنية، والمعلومات والخدمات الاستشارية للشباب
- يمثل دور الحكومة في إنشاء بيئة مواتية لعمل منظمات الشباب
- يشارك الشباب في الأنشطة التي توفرها منظمات الشباب والرياضة، والأبرشيات، ونوادي الهوايات المدرسية وأجهزة الشباب، وتلك التي تتم في مجموعات غير رسمية في مرافق الشباب البلدية
- تدعم الوزارة مالياً حوالي 100 منظمة تضم إجمالاً 6.000 جمعية محلية و 800.000 فرد كأعضاء، وينتمي عمل الشباب في الوزارة إلى ملف وزير الثقافة ويتولى قسم سياسة الشباب الأمور المتعلقة بالشباب، ويعد مشروعات خطط التنمية الوطنية، وينسق سياسات الشباب في الحكومة المركزية
- يتولى مجلس استشاري لشؤون الشباب ولجنة إعانة منظمات الشباب مساعدة الوزارة

3. البرامج المقدمة

- تؤكد سياسة التعليم والعلوم الفنلندية على الجودة، والكفاءة، والعدالة والتدويل. كما يتم تكييفها بحيث تنهض بتنافسية نظام الرفاه الفنلندي . وسوف تستمر التنمية الاقتصادية المستدامة في توفير أفضل أساس لرفاه الأمة الثقافي، والاجتماعي والاقتصادي . ولذلك فإنه بالنسبة لفنلندا، يعد رفاه أطفالها والمكاسب التي يحرزونها أيضاً حسن المواطنة بمثابة أولوية أولى وهو ما تعكسه التشريعات
- هناك عوامل عديدة ينبغي ملاحظتها هي:
- أن كافة الطلبة في المدارس الأولية والثانوية يحصلون على وجبات مجانية وتقدم هذه الوجبات بهدف تحسين الحضور، والانجاز الأكاديمي، والنمو، والنتائج الأخرى المرتبطة بالصحة، ولاسيما بالنسبة للأطفال المحرومين
- ينشأ الأطفال على تعلم اللغتين السويدية والانجليزية وكذلك اللغة الفنلندية
- توفير رعاية صحية في المدارس



- تنص التشريعات على الالتحاق الإلزامي بالمدارس وعلى الحق في التعليم المجاني في مرحلة الروضة ومرحلة التعليم الأساسي
- أغلب أشكال التعليم المؤهل الأخرى مجانية أيضاً بالنسبة للطلبة، بما في ذلك التعليم على مستوى الدراسات العليا في الجامعات
- يركز التعليم في مرحلة الطفولة المبكرة في فنلندا على احترام فردية كل طفل وفرصه في أن ينشأ كشخص متفرد

البرامج المشمولة في النظام التعليمي الفنلندي في مرحلة الروضة

- التعليم في مرحلة الروضة مبني على القيم الأساسية للمجتمع والتي تنص عليها التشريعات الوطنية والإعلانات الدولية والتوصيات أو المعاهدات الساعية إلى حماية حقوق الإنسان . ويحق لجميع الأطفال بصرف النظر عن قدراتهم أو خلفياتهم الحصول على نفس الرعاية والمساعدة طوال سني دراستهم المدرسية .
- الحصول على الرعاية النهارية الشاملة في فنلندا مجاني للأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين ثمانية أشهر وخمس سنوات وهو قائم منذ عام 1990م، بالإضافة إلى عام واحد في مرحلة الروضة في سن السادسة وذلك منذ عام 1996م
 - تشمل الرعاية النهارية كلاً من مراكز رعاية الطفولة طوال اليوم وملاعب بلدية تحت رقابة الكبار مع السماح لأولياء الأمور بمرافقة أطفالهم . كما تدفع البلدية إلى الأمهات للبقاء في منازلهن وتوفير الرعاية النهارية في المنزل خلال سنوات عمر الطفل الثلاث الأولى، إذا كانت ترغب في ذلك، مع زيارات في بعض الأحيان من أخصائي رعاية للتأكد من ملائمة بيئة الرعاية للطفل
 - بالنسبة للرسوم فإنها تتحدد تبعاً لدخل الأسرة وتتراوح بين صفر وبين حوالي 200 يورو شهرياً بحد أقصى

المنهج التعليمي الوطني للتعليم الأساسي: الاحتياجات الخاصة

- يقدم ذلك إطاراً للمناهج (البلدية و/أو تلك الخاصة بمدرسة معينة تحديداً) الموضوعة للتعليم الخاص . ويتعين تزويد كل تلميذ يتم قبوله أو تحويله إلى التعليم الخاص بخطة تعليمية فردية .
- الطلبة المتأخرون في دراستهم يتمتعون بإمكانية تلقي تدريس لمعالجة الحالة . وبالإضافة إلى ذلك، فإن رفاه الطلبة والتوجيه التعليمي والتعاون مع أولياء الأمور يمكن من الدراسة في التيار الرئيسي للتدريس
 - أما الطلبة الذين يواجهون صعوبات تعلم طفيفة، أو اضطرابات تعلم محددة أو مشاكل في التكيف مع العمل، فيتمتعون بحق الحصول على التدريس الخاص بذوي الاحتياجات الخاصة لبعض الوقت
 - يتم توفير التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة لبعض الوقت ضمن التيار الرئيسي للتدريس وذلك بالنسبة للتلامذة الذين يعانون من صعوبات طفيفة في التعلم والتكيف أو الذين يحتاجون إلى دعم خاص للتغلب على صعوبات التعلم



- كل تلميذ يتم تحويله إلى التعليم الخاص أو إلحاقه به ينبغي تزويده بخطة تعليمية فردية . وينبغي لتوفير التعليم الخاص أن يضمن على الدوام تنظيم خدمات الترجمة الفورية وخدمات المساعدة اللازمة للمشاركة في التعليم وكذلك الحصول على معينات خاصة

برامج الاحتياجات الخاصة

يحتاج الأطفال الذين تأثرت أوضاع التطور والنمو والتعلم عندهم بالمرض أو الإعاقة أو ضعف القدرات الوظيفية إلى تعليم خاص لدعمهم في مرحلة الروضة . وقد تم وضع شروط كجزء ضمن النظام العام لضمان بقاء الأطفال الذين يواجهون صعوبات في التعلم وعدم التعامل معهم خارج التيار الرئيسي وذلك للمحافظة على التعاليم الأساسية لنظام التعليم الفنلندي باعتباره شاملاً وسارياً على الجميع .

- يتم وضع خطة تعليمية للطفل في مرحلة الروضة وذلك بالنسبة لكل طفل يحتاج إلى دعم خاص، وأيضاً لأولياء الأمور أو الرعاة الآخرين والخبراء ذوي العلاقة وتتضمن الخطة المذكورة الأهداف المحددة لنمو وتطور الطفل
- تشير الخطة أيضاً إلى أية احتياجات متغيرة ترتبط ببيئة التعلم الخاصة بالطفل وخدمات الدعم ورفاه التلامذة المطلوبة للمشاركة في التدريس، والأجهزة المسؤولة عنها ومتابعة وتقييم تقدم التلميذ
- يتم إعداد الخطط بالنسبة للأطفال الملحقين بالتعليم الخاص أو انخولين إليه في شكل خطط شخصية تغطي تنظيم التعليم
- في حالة تعذر تقديم تعليم إلزامي لمدة عشر سنوات بسبب الإعاقة أو المرض أو لأي سبب آخر مماثل، يبدأ التعليم الإلزامي أبكر بعام واحد مما هو بالنسبة للتلامذة الآخرين ويستمر أحد عشر عاماً
- يتم وضع خطط التعليم الفردية بحيث تمكن من تقييم ومتابعة عمليات التعلم التي يخضع لها التلامذة وتأهيلهم وتحقيق أهدافهم التعليمية الفردية
- يتم الإلحاق الخاص بالعمل التطوعي بشكل رئيسي في المدارس والحضانات والبيوت التي تتم تربية الأطفال فيها والمعاهد التعليمية أو المراكز السكنية للأطفال أصحاب صعوبات التعلم أو الأشخاص المعاقين
- يمكن أيضاً إجراء إلحاق للقيام بالعمل التطوعي في مدرسة ثانوية في المنطقة السكنية توفر أيضاً فرصاً تعليمية للتطور الذاتي وتطوير المهارات، منها مجموعة Maailmanvaihto

أبحاث حديثة عن الأقليات المحرومة

يوضح الجدول التالي المنشأ العرقي وأكبر الدول منشأ ضمن المجموعات (تقدر بنسبة 15% على الأقل من المجموعة) وحجم العينة والنسبة إلى حجم السكان والتقسيم إلى جيلين للمجموعات المهاجرة في الأصل .



العدد في البيانات	% من السكان	% من الجيل الثاني	% من الجيل الأول
فنلندا	18,811	96,5	100
مختلط	561	1,5	100
الاتحاد السوفيتي السابق / روسيا / استونيا	1,682	1,2	34,1
يوغوسلافيا السابقة	253	0,2	29,6
أوروبا، أمريكا والأوقيانوس - السويد	104	0,1	53,9
غرب آسيا وشمال افريقيا - العراق، تركيا، إيران	384	0,2	30,4
دول آسيوية أخرى - فيتنام، الصين	320	0,2	55,7
جنوب الصحراء الإفريقية - الصومال	313	0,2	31,3
المجموع	22,408	100	

يأتي معظم المهاجرين إلى فنلندا من دول مجاورة وتتألف الجماعات العرقية الغير أوروبية الضئيلة الحجم فقط من صوماليين وعدد محدود من اللاجئين الآسيويين والأفارقة . ويشير إلى أن انخفاض مستوى الانجاز بالنسبة لهؤلاء الأطفال يرجع إلى صعوبات يواجهها آباؤهم من حيث الاندماج في المجتمع ودخول سوق العمل .

- بعد إدخال التفاعلات العرقية للأجناس، لم يعد الذكور المنتمون إلى أقليات عرقية محرومين من المزايا مقارنة بغالبية الذكور، باستثناء مجموعة يوغوسلافيا السابقة
- في حالة حرمان إناث من الجماعات العرقية من الامتيازات، كان ذلك راجعاً على ما يبدو إلى أنماط عمل الأمهات ووجود الأم خارج قوة العمل
- لا يبدو أن ذلك يمثل مشكلة ضمن النظام التعليمي الفنلندي ولكنه كذلك في سوق العمل الفنلندية
- أكثر من 60% من الجيل الثاني من الأطفال يعيش في أسر ذات دخول منخفضة . ولذلك، فإن أفضل وسيلة لمساعدة أطفال المهاجرين هي مساعدة أولياء أمورهم على دخول سوق العمل

الروما: دراسة حالة في البرامج الشمولية

يشكل السكان الروما في فنلندا ما لا يزيد على 10.000 إلى 12.000 نسمة أي مجرد 0.2% من تعداد السكان الإجمالي . ويعيش غالبية الروما في المراكز الحضرية في جنوب فنلندا وقد تمسكوا بتقاليدهم وقيمهم الحضارية التي تختلف عن تلك الخاصة ببقية السكان . ويخضع الروما لقوانين النظام التعليمي الإلزامي لفنلندا ولكن منذ عام



1989م، أصبح أطفال الروما قادرين على تعلم اللغة الرومانية في بعض المدارس الشاملة وذلك الآن أيضاً كجزء من منهج المدارس النهارية .

- في عام 1994م، تم تأسيس وحدة تعليمية للروما (أصبحت اليوم فريقاً مسؤولاً عن قضايا الروما) من قبل المجلس الوطني للتعليم لوضع وتطبيق برنامج للتعليم المدرسي لاجتماع الروما على مستوى الدولة
- بعض المدارس لم تتمكن في جميع الأحوال من إيلاء اهتمام كاف للمشاكل وتم وضع أطفال الروما على عجل أكثر مما ينبغي في فصول علاجية
- ولكن المشروعات الخاصة بدعم أطفال الروما وأولياء أمورهم في المسائل المتعلقة بالتعليم المدرسي انطلقت بهدف دعم صغار أطفال الروما لإكمال التعليم الأساسي والاستمرار في نيل قسط أكبر من التعليم والتدريب

مما لا شك فيه أن نظام التعليم الفنلندي شامل وقائم على المساواة حيث ينص على تقديم وجبات مدرسية مجانية لجميع الأطفال ورعاية طبية واتباع منهج ممول بشكل جيد وبعيد عن البيروقراطية لخفض الإنفاق على اختبار المقررات وإتاحة المزيد من التمويل للمدرسين والمرافق . ويمكن استيعاب الخرومين من المزايا في النظام التعليمي بغير صعوبة تذكر . ومنذ عام 1991م، رفضت السلطات ممارسة منع أصحاب الأداء الضعيف من إكمال دراستهم حيث خلصت إلى أن الآثار المترتبة على إعادة المرحلة الدراسية أكثر إيلاًماً من أن تكون فعالة وأنه من الأفضل بالنسبة للطلبة تلقي التعليم على أيدي متخصصين تعليميين في الضعف الأكاديمي . ويسمح تطبيق ذلك محلياً بمزيد في المرونة في مقابلة الطلبة حيثما كانوا بدلاً من إجبارهم على التقدم بسرعة مصطنعة لضمان تغطية مواد سوف يجري تقييمها من خلال اختبارات خارجية .

التجربة الأردنية:

- الذهاب إلى المدرسة ينبغي أن يكون مزيجاً من التجارب الممتعة الجديرة بالتذكر
- هناك أكثر من 500 مدرسة عامة في جميع أنحاء الأردن . بالنسبة لما يقرب من 300.00 طالب لا يعد الذهاب إلى المدرسة تجربة ممتعة و مثقفة
- الكثير من المدارس يعاني من الحفر في الملاعب، وصنابير المياه المكسورة، وعدم وجود مكان للاحتماء من حرارة الشمس، وفصول كثيفة، وعدم وجود العدد الكافي من الكتب المدرسية، وتركيبات الإنارة المتدلية من الحوائط، وتتشرب الطلاء، وغير ذلك
- مما يؤسف له أن الطلبة الذين يبدؤون حياتهم الدراسية بالحرمان من المزايا غالباً ما يواجهون أوضاعاً مدرسية تزيد مشاكلهم تعقيداً
- أحد العوامل الرئيسية المرتبطة بضعف انجاز الطلبة هو الفقر، فالطلبة الذين يعيشون في فقر مستمر معرضون أكثر من الطلبة الآخرين للمعاناة من أوضاع عديدة تعوق عملية التعلم لديهم



مدرستي

مبادرة تعليمية شاملة أطلقتها جلالة الملكة رانيا العبد الله في ابريل 2008م وصممت بالتعاون مع وزارة التعليم، تهدف إلى تحسين بيئة التعلم في المدارس العامة المنتقاة بشكل مجمل و البناء على جهود الوزارة لتجديد المدارس مما يعمل على تحسين بيئة التعلم إجمالاً، إضافةً على ذلك تطبيق البرامج التعليمية التي تعين الطلبة فيما وراء المجال الأكاديمي، كما تهدف المبادرة إلى الوصول إلى 500 مدرسة عامة في حاجة ملحة إلى المساعدة في أنحاء الأردن وبها ما يقرب من 250.000 طالب وذلك من خلال مبادرة حمسية، إلى جانب أنه يجري في الوقت الراهن تطبيق برامج للتنمية المبكرة للطفولة في المدارس .



المهمة

لمعالجة الوضع المادي للمدارس العامة سوف تتعامل المرحلة الأولى من مبادرة مدرستي أولاً باحتياجاتها من:

- الالتزام بمتطلبات السلامة الوطنية
- العمل على أن تكون المرافق الأساسية مثل دورات المياه، والأبواب، والنوافذ، والأثاث في حالة جيدة
- بينما تعنى المرحلة الثانية بمجموعة من الأنشطة والاتصالات المستمرة بين المدرسة والمجتمع.
- تطبيق برامج تعليمية ضمن المدارس موجهة بالاحتياجات

مدرستي تركز على الطلبة وتطبق مبادئ:

- المشاركة
- تقاسم التكاليف
- الملكية الجماعية
- التطوعية
- الشفافية



1. الهيكل التنظيمي

- على كل مدرسة إنشاء لجنة محلية تضم الطلبة، الشباب، المدرسين، وأولياء الأمور وأعضاء المجتمع لتنسيق جهودها وللاتصال الوثيق مع وحدة إدارة المشروع التابعة للمبادرة
- سوف تسهل الوزارة الوصول إلى المدارس المستهدفة وتوفر المعلومات والمقاييس الحيوية لتطبيق عناصر التجديد والبرمجة
- المبادرة مدعومة الآن من قبل أربع إدارات حكومية و80 شركة من القطاع الأهلي و10 مؤسسات غير حكومية و11 مدرسة خاصة انضمت أيضاً إلى برنامج مدرستي

2. النموذج المالي

- صندوق التجديد التعليمي الذي أسسته وزارة التعليم في عام 2004م
- سوف تولّد مدرستي دعماً جديداً في شكل تمويل وملكية جماعية تخفف العبء الواقع على الوزارة وتساعد على التعجيل بتحقيق النتائج المرجوة
- سوف تتم رعاية كل مدرسة من قبل مؤسسة شريكة من القطاع الأهلي تزود المدارس بوصول أفضل إلى الدعم المالي الضروري
- تستثمر المؤسسات مواردها في جهود موجهة نحو تحقيق نتائج
- يمكن للمؤسسات أيضاً تركيز جهود مسؤولية الشركات التي تبذلها من خلال الاستثمار في برامج منسقة متعددة تهدف إلى تحسين التعليم على نحو متجانس
- تدبير الأموال – على سبيل المثال، تعليم الطلبة الفنون والحر لبيعها لتدبير الأموال
- التبرعات
- منهج مجتمعي يجمع بين ما يلي لمعاونة المدارس التي في حاجة إلى مبادرات لخدمة المجتمع المحلي:
 - العامة
 - الأعمال
 - المنظمات الغير حكومية
 - المجتمعات
 - وزارة التعليم
 - يتعين على المدارس تشكيل لجنة محلية تضم الطلبة والشباب والمدرسين وأولياء الأمور وأعضاء المجتمع لتنسيق جهودها وللاتصال الوثيق مع وحدة إدارة المشروع في المبادرة



يتمثل دور منظمات القطاع الخاص فيما يلي:

- رعاية المدارس مالياً
 - تقديم تبرعات عينية: مواد التجديد، الأدوات واللوازم المدرسية، وأجهزة وبرامج الحاسوب
 - دعم واحدة أو أكثر من المنظمات الشريكة التي تهدف إلى تطبيق برامج التنمية الاجتماعية في المدارس الـ 500
 - إشراك موظفيها من خلال تبادل الخبرات حول التخطيط والإدارة كجزء من لجنة المجتمع، وتدريب المدرسين والطلبة على الحاسوب أو المهارات الأخرى اللازمة، والمشاركة في برامج مثل انجاز، والتدريس للطلبة المحتاجين إلى مساعدة إضافية، ودعم الأنشطة اللاصفية مثل الرياضيات والرحلات الميدانية
 - الشراكات
- سوف يستجيب الشركاء للطلبات الواردة من المدارس على أساس الاحتياجات والتقييمات التي تجريها لجان المجتمع.

3. البرامج

- تختلف البرامج من حيث المضمون ولكنها مطوّعة في تصميمها لتزود الطلبة في المناطق المحرومة من المزايا بالمعارف، والمهارات والأدوات للمساعدة في تشكيل طبائعها، وعقلياتهم ومواقفهم
- سوف تنفذ البرامج من قبل شركاء مدرستي حيث سوف ترد إليهم الطلبات من المدارس على أساس الاحتياجات والتقييمات التي تجريها لجان المجتمع

1- مؤسسة نهر الأردن

- برنامج لسلامة الأطفال
- يتمثل هدفها في تعزيز ممارسات تربية الأطفال الإيجابية لحماية الأطفال والقضاء على مختلف أشكال الإساءة
- زيادة الوعي
- سوف تقيم مبادرة مدرستي ورش عمل للتدريب على حماية الأطفال وتنظيم جهود الأفراد الضالعين في رعاية وحماية وتعليم الأطفال

2- متحف الأطفال بالأردن

- أطلقتها الملكة رانيا بالتعاون مع مدرستي
- تشجع على القراءة في جميع المدارس
- تساعد المدارس على تحقيق أهداف التعلم الخاصة بها ومن ذلك توفير موارد المبادرة، وفرص تعلم في المتحف مبنية على التجربة والأنشطة



- يرتب المتحف زيارات خاصة للفصول، وبرامج للأنشطة اللا- صفية مثل الدراما والموسيقى والفن والروبوطة (صناعة الإنسان الآلي)

3- بلدية عمان الكبرى / المدينة الصديقة للأطفال

- تهدف إلى توليد المعرفة بقضايا واحتياجات الأطفال في المدن
- بالتعاون مع مدرستي، تسعى الهيئة التنفيذية إلى تحسين رفاه الطلبة والأطفال من خلال تحسين نوعية الخدمات البلدية
- توفر البلدية المبادرة مع المهندسين للمساعدة على الوصول إلى احتياجات المدارس
- يشارك الأطفال في القرارات المرتبطة بهم
- توفير الوجبات الخفيفة والأطعمة ذات القيمة الغذائية إلى المدارس
- تنفيذ أنشطة المكتبات

4- انجاز

- هي منظمة غير حكومية
- توفر التدريب المهني لشباب الأردن لتحسين فرصهم في الانضمام إلى سوق العمل
- تتيح للقطاع الخاص الفرصة للتأثير المباشر على نوعية التعليم في المدارس
- يقوم المتطوعون من القطاع الأهلي بزيارة الفصول للعب دور القدوة الإيجابية
- يقدم المتطوعون من القطاع الأهلي مقررراً فريداً من نوعه مصمماً لعرض المفاهيم الاقتصادية والتجارية الأساسية وفي الوقت نفسه تعزيز القيادة لدى الطلبة وحل المشكلات ومهارات التواصل والتفكير الإبداعي

5- مبادرة الأردن التعليمية

- تهدف إلى تسريع وتيرة الإصلاحات التعليمية من خلال نموذج الشراكة بين القطاعين العام والخاص بالشراكة مع مدرستي
- تزود المعلمين والطلبة بمهارات التطوير والتدريب على المحتوى الإلكتروني التي يحتاجون إليها للمنافسة والنجاح في اقتصاد المعلومات العالمي
- تحفيز الابتكار وقدرات المعلمين والطلبة من خلال تقنية المعلومات والاتصالات وتطوير حلول تعلم مبتكرة

6- جمعية التعليم الأردنية

- جمعية لا تتوخى الربح أسستها جلالة الملكة رانيا العبد الله
- تهدف إلى المساعدة في تحسين وتحديث التعليم
- تعزيز دور المدارس في تنمية وإثراء المجتمع



- توفر دورات تدريبية وورش عمل تمكن الطلبة من مواكبة مقاييس التميز العالمية
- سوف يتم الاضطلاع بهذه المبادرة بالتعاون مع المدارس الإقليمية والعالمية والمرافق التعليمية حيث يفيد تبادل التجارب التعليمية المجتمع في تحقيق أهدافه
- تدوير مبادرة موازية في مجال تدريب المعلمين، وتكامل الجهود المبذولة في ظل مدرستي

7- جمعية الوعي الصحي الملكية / مشروع المدارس الصحية

- بالمشاركة مع وزارة الصحة ووزارة التعليم
- حققت بالفعل نتائج ناجحة وتهدف إلى التوسع لتشمل المدارس التي حددتها مدرستي
- تهدف إلى الوصول إلى مقاييس صحة المدارس الوطنية من خلال تدريب المدارس على ذلك
- المدارس التي تحقق هذه المقاييس تمنح الاعتماد كـ "مدارس صحية"

8- الرواد

- تحسين الأوضاع المعيشية للمناطق المهمشة في الأردن والمنطقة العربية
- تركيز البرامج على التعليم، وتنمية الطفل، ومبادرة المشروعات والتوظيف
- من خلال مبادرة مدرستي، تهدف إلى دعم المدارس من خلال برامج تطوعية مبتكرة

9- مجلس المدارس الخاصة / برنامج توأمة المدارس

- تقوية الروابط بين المدارس العامة والخاصة
- سوف يسمح ذلك بتبادل الموارد والتجارب في المجالات الثقافية والتعليمية والأكاديمية والاجتماعية وأيضاً في مجال الرياضة والفنون
- تنمية كفاءة المعلمين والإداريين والطلاب من خلال التفاعل المتبادل

10- جائزة الملكة رانيا للتميز في التعليم

- نظام الجوائز
- تحسين وضع المعلمين ورفع معنوياتهم
- بالمشاركة مع مدرستي، ينقل المعلمون خبراتهم من خلال تدريب المعلمين الآخرين

11- اليونيسيف – مجالس الطلبة وجمعية أولياء الأمور والمدرسين

- منتديان رئيسيان يمكن من خلالها للمراهقين وأولياء أمورهم التأثير على الحياة المدرسية وتحسينها والتفاعل معها
- تساعد اليونيسيف في تنفيذ هذين المنتديين في مدارس مدرستي



- تركز اليونيسيف على محاربة العنف والإساءة في المدارس العامة
- ترفع اليونيسيف الوعي وتوفر الأدوات والمناهج للتعامل مع تلك التزاغات والعنف داخل المدارس

بعض كبار الرعاية:

- موارد
- أورانج
- سيسكو
- سرايا
- أبراج
- زين
- إيسترفهولدنجز
- بنك كاييتال

الحملات الإعلامية

- فيسوك
- تويتر (إحدى الوسائل التي تستخدمها الملكة رانيا لإيصال رسائلها إلى الجماهير وليس تحديداً عن مدرستي)
- اليوتيوب
- موقع الانترنت
- إضافة إلى مقالات في الصحف

الخلاصة

- تتعلق مبادرة مدرستي بتحويل الثقافة الوطنية لاستدعاء إحساس وطني بالمسؤولية يتعامل مع المشاكل والاحتياجات الوطنية
- صنعت مدرستي فرقاً في المدارس العامة المغطاة حتى الآن
- في عام 2012م، سوف يتم إطلاق المبادرة في اربد وسوف تغطي 100 مدرسة عامة في المحافظة
- غيرت المبادرة وجه التعليم منذ عام 2008م من خلال جعل المدارس أكثر جاذبية للطلاب وأكثر إشراكاً للمعلمين، حيث أدخلت وسائل عملية وربطت بين المناهج الدراسية وبين الحياة اليومية



التجربة التركية:



حققت تركيا تقدماً ملموساً بشكل عام على صعيد توفير الحصول على التعليم لكافة الطلاب خلال السنوات القلائل الماضية . ولكن لا تزال هناك تحديات كثيرة قائمة، ولا سيما فيما يتعلق بالتعليم في مرحلة الطفولة المبكرة ومساعدة الفتيات على التمتع بالتعليم الأساسي في المجتمعات الريفية . وقد نتجت بعض التحسينات الأخيرة جزئياً عن توفير الدولة للتعليم العام والتعليم المجاني الرسمي والغير رسمي، إضافةً إلى أن المنظمات الغير حكومية نجحت في إيجاد رافد جديد للبرامج التعليمية الخاصة بالدولة .

أهمية الحصول على التعليم في مرحلة الطفولة المبكرة

- كان للإهمال المستمر للتعليم في مرحلة الطفولة المبكرة تأثيرات سلبية على التنمية المستقبلية للأمة . ولا تزال هناك تحديات متعددة فيما يتعلق بالوصول إلى التعليم في مرحلة الطفولة المبكرة والتعليم الأساسي للكبار، وذلك بالنسبة للمجموعات المهمشة اجتماعياً قياساً على الأرقام الخاصة بدخل الأسرة، والموارد الإقليمية ومستويات الحرمان الاجتماعي في المجتمع
- التفرقة بين الجنسين ملحوظة وفتيات كثيرات لا يتمتعن بالحصول على أبسط فرص التعليم
- نسبة 23%، و33.4% و51% فقط من الأطفال في سن 3-6 ، 4-6 و 5-6 على التوالي يستفيدون من التعليم في مرحلة الطفولة المبكرة في حين أن الأطفال المنتمين إلى مجتمعات مهمشة بشدة لا يتمتعون بأي وصول إلى التعليم في مرحلة الطفولة المبكرة على الإطلاق بما أن هذه الخدمات غالباً ما تتوفر فقط في المدن الكبرى
- لذلك، من الضرورة بمكان تطبيق المؤسساتية على التعليم في مرحلة الطفولة المبكرة، ولا سيما بين المجموعات المهمشة اجتماعياً . وهناك العديد من المنظمات الغير حكومية والمؤسسات الخيرية التي تقوم بتدبير الأموال في الخارج وتسعى إلى تحسين نوعية التعليم في مرحلة الطفولة المبكرة

صندوق الجسر إلى تركيا Turkey Fund

هو منظمة غير ربحية تعمل على المستوى التطوعي المحلي، تأسست في عام 2003م من قبل الأتراك الحاملين للجنسية الأمريكية وتم إنشاؤها بالدرجة الأولى لخدمة الأطفال الخرومين اجتماعياً واقتصادياً في المجتمع التركي .

- صندوق الجسر إلى تركيا مكرّس لتعبئة وإدراج الموارد لإفادة القطاعات المحرومة اجتماعياً واقتصادياً في المجتمع التركي . يهتم الصندوق بالتعليم والرعاية الصحية للأطفال، مع التركيز بشكل خاص على التعليم الابتدائي وتمكين الشباب



- صندوق الجسر إلى تركيا منظمة تعمل من الولايات المتحدة الأمريكية وتكرّس جهودها للمساعدة على تحسين التوفير اللائق للوازم المدرسية للأطفال الفقراء والملابس الملائمة وجميعها حيوية للأطفال ليتمكنوا من الاستفادة من فرص الالتحاق مبكراً بالمدارس

المهمة

- تحديد وتعبئة الموارد المحلية للمهاجرين الأتراك لتدبير وتوزيع الأموال الخيرية لإفادة القطاعات الخرومة اجتماعياً واقتصادياً في المجتمع التركي مع التركيز على التعليم والرعاية الصحية للأطفال

الرؤية

- توحيد الأفراد من خلال بناء الطاقات وتشجيع المشاركة من خلال تأسيس جسر موثوق به بين أولئك الذين يملكون التطلعات ولا يملكون السبل وأولئك الذين يملكون السبل لأن يكونوا شركاءهم الذين يحملون بهم
- المساهمة في تطوير القطاعات المحتاجة في المجتمع التركي حتى يمكنها هي الأخرى الاستفادة من إمكاناتها بالكامل
- تشجيع مبادئ حسن المواطنة وبناء شبكة تنظيمية تطوعية تتمتع بالمصداقية والشفافية والمسؤولية

1. الهيكل التنظيمي

- مجلس الإدارة (4 أعضاء مقرهم الرئيسي في الولايات المتحدة الأمريكية وعضو واحد في هولندا)
- مجلس إدارة اللجنة التنفيذية (11 عضواً مقرهم الرئيسي في الولايات المتحدة)
- لجنة تنفيذية (5 أعضاء مقرهم الرئيسي في الولايات المتحدة)
- مجلس إدارة إقليمي (3 أعضاء مقرهم الرئيسي في الولايات المتحدة)
- ويتألف من قياديين محليين، ومتطوعين لخدمة القضية، ومؤيدين وناشطين متحمسين مخلصين لمهمة صندوق الجسر إلى تركيا

منسقو المشاريع

- أ- يروجون لأنشطة صندوق الجسر إلى تركيا ويدعمونها في مجتمعاتهم المحلية
- ب- يعملون عن كثب مع المسؤولين في صندوق الجسر إلى تركيا لتشجيع أعضاء مجتمع المانحين المحليين على التطوع وتدبير الأموال لأطفال تركيا

مجموعة الشباب

- برامج الشباب الخاصة بصندوق الجسر إلى تركيا تشجع وتروج للتطوعية في المجتمع والعناصر الأساسية للعمل الخيري
- تشمل الأنشطة المشاركة في أيام خدمة المدارس لتمثيل صندوق الجسر إلى تركيا



2. النموذج المالي

يقدم صندوق الجسر كجزء من التزامه بتعبئة الموارد الخيرية للمهاجرين الأتراك، بتسهيل تقديم الهبات الموجهة من المانحين طالما أن المشروع متواءم مع المهمة المعلنة لصندوق الجسر إلى تركيا .

- يتصل المانح بصندوق الجسر إلى تركيا لتقديم عرض المشروع
- يجمع المانح الأموال لرعاية المشروع (يتصل بصاحب العمل حول احتمال وجود هبات مطابقة)
- يقوم المانح أو صندوق الجسر إلى تركيا بالبحث عن منظمة غير حكومية تركية لتنسيق الجزء التركي من المشروع
- يسجل صندوق الجسر إلى تركيا المنح ويحول الهبات إلى المنظمة الغير حكومية التركية الشريكة وينسق المشروع مع المانح

- لم يتم تلقي أية هبات حكومية في عام 2008م (أنظر الشكل البياني أدناه)
- معظم المساهمات جاءت من مانحين صغار أو شركات صغيرة بما مجموعه 115.460 دولاراً في نهاية عام 2008م

الجماعات الخيرية الإقليمية

تختلف الجماعات الخيرية الإقليمية من حيث الهيكل، والحجم، والهدف الذي يركز عليه العمل الخيري، علماً بأن بعض هذه الجماعات يتسم بطابع غير رسمي إلى حد كبير في حين يتألف بعضها الآخر من مجتمع أو مؤسسة إقليمية ومن ذلك على سبيل المثال:

- ATA في واشنطن دي سي (وتركز على المشروعات التعليمية)
- مجموعة مونتانا (وتركز على الأحذية ذات الرقبة والجوارب)
- OCTAA في كاليفورنيا (وتركز على تجديد المدارس)
- LVTA في بنسلفانيا (وتركز على المنح الدراسية المصغرة)
- مجموعة كارولين دانس آنسابل (الرقص سويا) في واشنطن العاصمة (تركز على الأحذية ذات الرقبة والجوارب)
- فرقة الرقص الشعبي التركي في واشنطن العاصمة (تركز على الأحذية ذات الرقبة والجوارب)
- أترك ولنجتون في كارولينا الشمالية (تركز على المنح الدراسية المصغرة)
- أترك شارلوت في كارولينا الشمالية (تركز على مكاتب الكيار)
- يو ان سي - تي اس إيه في كارولينا الشمالية (تركز على المشروعات التعليمية)
- الإيقاع الإيطالي في كارولينا الشمالية (تركز على المنح الدراسية المصغرة)
- مجموعة أونوسان وأصدقائهم في نيوجرسي (وتركز على المكتبات وحضانات الأطفال دون سن السبع سنوات)
- مجموعة أوزدمير وأصدقائهم في نيوجرسي (تركز على الحضانات للأطفال دون سن السبع سنوات)



- مجموعة بربر وأصدقائهم في نيوجرسي (وتركز على الأحذية ذات الرقبة والجوارب)
- مجموعة بيويوليمانلي وأصدقائهم في نيوجرسي (وتركز على المنح الدراسية المصغرة)
- مجموعة موظفي مايكروسوفت في واشنطن (وتركز على الأحذية ذات الرقبة والجوارب)

الإيرادات والمصروفات للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2008م

الإيرادات

المساهمات	115,460 دولار
خدمات البرنامج	صفر دولار
الاستثمارات	صفر دولار
المناسبات الخاصة	صفر دولار
المبيعات	صفر دولار
غير ذلك	صفر دولار
إجمالي الإيرادات	115,460 دولار
المصروفات	
إجمالي المصروفات	87,983 دولار
صافي المكسب / الخسارة	27,477 دولار

الميزانية العمومية للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2008م

ملحوظة: تقـدم الميزانية العمومية لحة سريعة عن الصحة المالية لمؤسسة بعينها في نقطة زمنية معينة . بشكل عام، ينبغي لمجموع أصول المؤسسة أن يتجاوز مجموع خصومها وإلا فإنها لن تتمكن من البقاء لفترة طويلة ولكن نوعية الأصول والخصوم ينبغي أن تؤخذ دائماً في الاعتبار . على سبيل المثال، ينبغي للأصول المتداولة للمؤسسة (النقد، المقبوضات، الأوراق المالية، الخ) أن تكون كافية لتغطية خصومها المتداولة (المدفوعات، الإيرادات المؤجلة، قرض العام الحالي ومدفوعات السندات) وإلا فسوف تواجه المؤسسة مشاكل تتعلق بالملاءة . من الناحية الأخرى، نجد بأن المؤسسة التي يتجاوز النقد ومكافئات النقد الخاصة بها خصومها المتداولة بمعدل كبير ربما لا تستغل أموالها على النحو الأمثل .



الأصول	1 يناير 2008م	31 ديسمبر 2008م	التغير
النقد ومكافئ النقد	20,068 دولار	43,169 دولار	23,101 دولار
الأرض والمباني	صفر دولار	صفر دولار	صفر دولار
غير ذلك	صفر دولار	صفر دولار	صفر دولار
مجموع الأصول	20,068 دولار	43,169 دولار	23,101 دولار

الخصوم	1 يناير 2008م	31 ديسمبر 2008م	التغير
مجموع الخصوم	صفر دولار	صفر دولار	صفر دولار
رصيد الصندوق	20,068 دولار	43,169 دولار	23,101 دولار

3. كيف يوصلون رسالتهم (من خلال أية وسائط) مثل وسائل الإعلام والأخبار

حملات سنوية و برامج موجهة من قبل المانحين . وهي خدمة تعاونية لتعويض جمعيات الخريجين والجماعات المرتبطة برابط مشترك والمؤازرة لبعضها البعض في المدن الأصلية عن ارتفاع التكاليف . كما توفر الفرص للمانحين لإعادة الاتصال بجذورهم، مع السماح لهم في الوقت نفسه بالحصول على الامتيازات الكاملة لإمكانية الخصم من الضرائب المستحقة في الولايات المتحدة الأمريكية .

وسائل الإعلام والصحافة

- المجالات الإخبارية
- مقالات في الأخبار
- وسائل الإعلام المتعددة - إقامة شبكات اجتماعية مرتبطة
- اليوتيوب
- الفيسبوك
- مجموعة المواد الترويجية التي سوف توزع على الصحافة وصور الشعار
- المنشورات والبوسترات:
- بوستر للتعريف بصندوق الجسر إلى تركيا
- بوستر التعريف بمهمة / رؤية صندوق الجسر إلى تركيا



- بوستر التبرع لصندوق الجسر إلى تركيا
- منشور المنح الدراسية المصغرة
- مجموعة المواد الترويجية التي سوف توزع على الصحافة
- مطوية ثلاثية عن صندوق الجسر إلى تركيا

جماعات الشباب

- ترفع برامج الشباب التابعة لصندوق الجسر بتركيا درجة الوعي من خلال مشاركتها المحلية وتشجيعها للتطوعية في المجتمع
- الإعلان عن العمل القيم الذي يدعم المؤسسة
- أنشطة تدبير النقود (الرحلات الترفيهية التي يقدم الآيس كريم أثناءها بهدف تدبير النقود، أمسيات مشاهدة الأفلام، المهرجانات، غسل السيارات وبيع الأشياء الجديدة أو المستعملة الفائضة عن الحاجة)
- العمل بين أفراد المجتمع يرفع الوعي ويجذب المانحين المحليين

4. البرامج المقدمة

توفر برامج بناء القدرات التابعة لصندوق الجسر إلى تركيا والمذكورة أدناه الفرصة لمانحينا لإعادة الاتصال بجذورهم:

- برامج تحسين المدارس
- برامج تمكين الطلبة
- برامج للأطفال دون سن السبع سنوات
- برامج لإنشاء مكتبات
- برامج لمعالجة سرطان الدم
- جراحات لعلاج حالات الشفة وسقف الحلق المشقوقين

برامج المشروعات وتمكين الطلبة

- العمل كجسر مع المدارس لدعم الخريجين
- الأحذية ذات الرقبة والجوارب: توفر لطلبة المدارس الأولية في المناطق الحضرية والريفية المنخفضة الدخل السبل للذهاب إلى مدارسهم بكرامة، مرتدين زوجاً من الأحذية ذات الرقبة والجوارب التي تدفئهم



- تمكين الطلبة المحرومين من الامتيازات في تركيا — الحصول على هذه الضرورات الأساسية، يمكن للمانحين تقديم هدية مدى الحياة تتمثل في التعليم وذلك في المناطق الأكثر احتياجاً إليه
- يحتاج شراء زوج من الأحذية ذات الرقبة إلى 12 دولاراً للطفل الواحد و120 دولاراً لعشرة أطفال و360 دولاراً للفصل بأكمله
- في عام 2008م وحده، زود صندوق الجسر إلى تركيا ثمانين مدارس في جميع أنحاء تركيا بأكثر من 1.500 زوجاً من الأحذية التي تشعر بالدفء
- برنامجان ريفيان للعب الأطفال في مرحلة ما قبل المدرسة
- كتب لمكتبات الأطفال
- قواميس للأطفال
- منح دراسية مصغرة للأطفال
- الرعاية الصحية للأطفال



تحسينات المدارس:

- هناك تحديات كثيرة مرتبطة بالتعليم في المدارس الأولية في القرى وبمحدودية الموارد العامة المتاحة للريف التركي لذلك قام صندوق الجسر إلى تركيا بالتعاون مع المؤسسات التالية لتمويل المشاريع:



بقلافا كنجز	آيدن برودا كشتز	آركيتكتس كولابوراتف	أمريكان اكسبرس	الرعاة التجاريون
الخطوط الجوية التركية	دي ليو تكستايلز	بوينج	بنك أوف أمريكا	بلجريد ميني ستوريدج
وركبليس أوبشتر	وينذر بريدكت كونسلتنج انك	واشوفيا	يو بي اس	مجموعة يونائتد هلت

الصعوبات التي تواجه هذه البرامج هي:

- انخفاض عدد المتطوعين، ولاسيما في الأقاليم الصغيرة
 - الحيلولة بين النساء وبين التطوع لأسباب حضارية
 - صعوبة تأمين مساحات ملائمة للتعليم في الأقاليم الصغيرة
 - لا يزال هناك الكثير مما ينبغي عمله، ولاسيما في شمال تركيا، حيث الفقر متفشٍ في المناطق الريفية
- تخصيص التمويل في مجال التعليم ورفاه الطلبة مبني على البلديات وهو تنظيم غاية في التعقيد يتطلب التعاون الوثيق بين المسؤولين في المقاطعة وأجهزة الإعانات

4. ملخص التجارب الميدانية:

أ. الهند:

شملت الزيارة الميدانية إلى الهند استطلاع لبعض المدارس الحكومية واثنين من المنظمات غير الحكومية: جمعية شنكار وجمعية أنك .

تبين من خلال زيارة المدارس الحكومية بأن الحكومة تقوم بتقديم وجبة يومية مجانية لجميع طلبة مدارس التعليم العام من خلال التعاقد مع الجمعيات الخيرية . كما تشرف وزارة التعليم على جودة الطعام في كل مدرسه يومياً من خلال مدير المدرسة حيث أن مسؤولية كل معلم ومعلمة صف التأكد من حصول كافة الطلبة على وجبة الغداء . كما تقوم وزارة التعليم بتوفير مبلغاً سنوياً يصرف لكل ولي أمر طالب وطالبة لشراء الزي المدرسي .



تؤمن الحكومة الهندية الرعاية الصحية لجميع طلاب التعليم العام حيث يزور أطباء المدارس مرة أسبوعياً ويقوموا بصرف العلاج مجاناً أو إحالة الطالب المريض إلى المستشفى الحكومي إذا تطلب الأمر ذلك، كما أنها مسؤولة المعلم أن يتعاون مع الطبيب لتحديد الطلبة المحتاجين لرعاية صحية . كما يوجد لكل مدرسة حكومية لوحة إرشادية توضح للطلبة ما يقدم لهم من دعم وخدمات ورقم موحد لتلقي شكاوي واقتراحات الطلبة عن هذه الخدمات .



تكمل المنظمات الغير حكومية عمل الحكومة في مجال دعم الطلبة والطالبات المحتاجين، فعلى سبيل المثال تعنى جمعية (شنكار) بتأهيل شريحة المتسربين من المدرسة بسبب ظروفهم المادية والاجتماعية، فتقوم بسد الفجوة التعليمية الناتجة عن انقطاعهم عن الدراسة مما يمكنهم من الالتحاق بركب زملائهم حين عودتهم للمدارس النظامية. كما تقوم الجمعية بتدريب البعض منهم بالأخص الإناث على الحرف (كالخياطة) التي تؤهلهم لإيجاد عمل ومصدر رزق لهم . تقوم جمعية (شنكار) على رعاية ما يقارب 400 متسرب ومتسربة عن المدرسة وتعملها في هذه الرسالة النبيلة عدد من الشركات المحلية الكبيرة التي توفر التبرعات والأموال اللازمة لعمل الجمعية .





أما مؤسسة (أنك) فتعنى بتقديم مهارات مختلفة لجميع أعمار طلاب المدارس، كتعليم استخدام الكمبيوتر واللغة الانجليزية، لمساعدتهم على إيجاد فرص عمل مستقبلية .
وتستفيد مؤسسة (أنك) من المباني الحكومية الغير مستخدمة خلال الفترة الصباحية (كقاعات المناسبات) كفصول للطلاب .
ومثل جمعية (شنكار) فإن مؤسسة (أنك) تمول من خلال شركات خاصة، كشركة البترول الهندية .

ب. أحياء جنوب جدة:

قام فريق من مجموعة الأغر بزيارة ميدانية لمدرستين في أحياء جنوب جدة، الأولى كانت لمدرسة عبد الله بن رواحه الابتدائية في حي مدائن آل فهد . تضم المدرسة 750 طالب ويبلغ نسبة الغير سعوديين بها 75 % . وبحسب الاستبيان الذي وزع على اللجنة المدرسية فإن هناك 200 طالب بحاجة إلى المساعدة والدعم بسبب وضع أسرهم المالي والاجتماعي . والمثير للاهتمام أن المدرسة تقوم بمبادرة ذاتية لجمع التبرعات التي تتراوح ما بين 200 - 300 ريال يومياً محاولة دعم جميع الطلبة المحتاجين، ولكن هذا المبلغ غير كافٍ لتغطية حاجاتهم .
خلال مناقشة مع مدير المدرسة وبعض المدرسين، اقترحت الأفكار التالية لمساعدة الطلبة المحتاجين، ومنها إعطاء الطلاب الفقراء وجبة مدرسية مجانية خارج الدوام للحفاظ على كرامتهم . واقترح أيضاً مساعدة الطلبة دراسياً خارج أوقات المدرسة وتوفير برامج ترفيهية بعد العصر للطلبة المحتاجة وجعل المدرسة بيئة جاذبة لحمايتهم من التسكع في الشوارع .

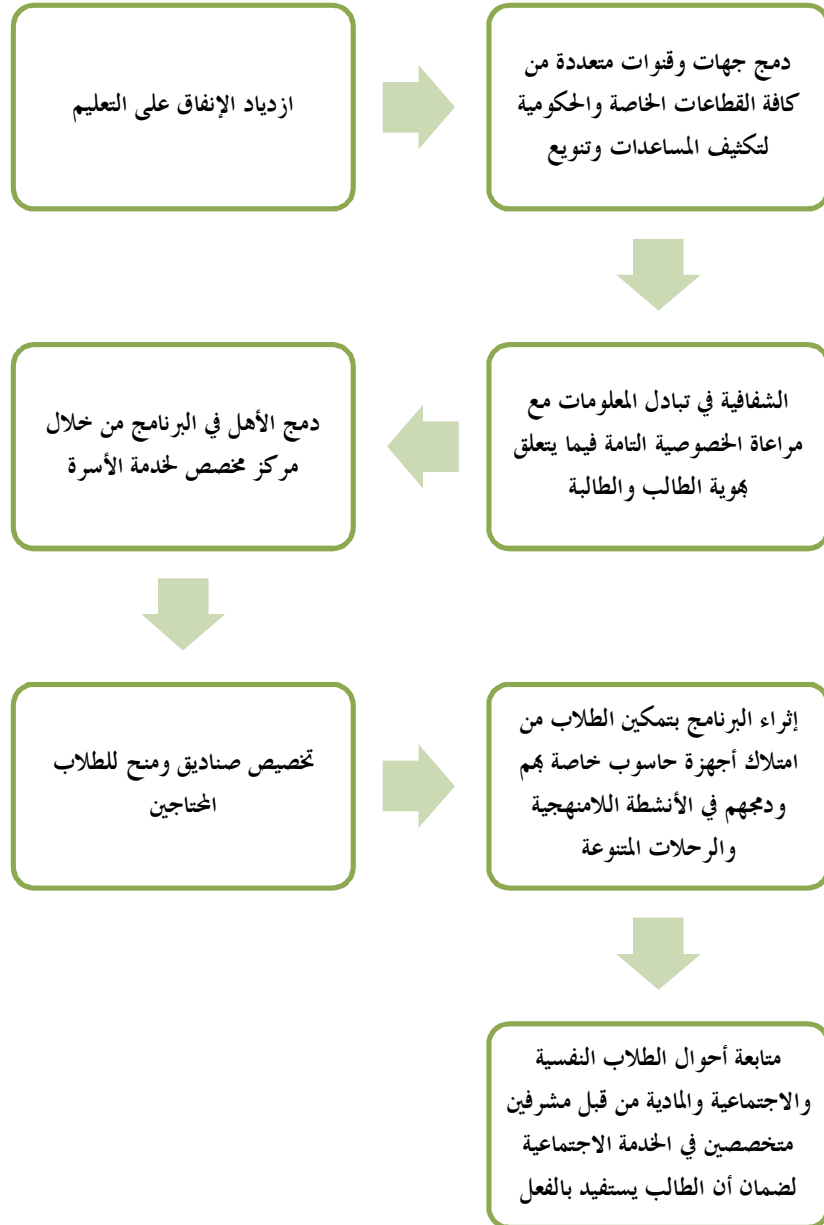


أما مدرسة الحفجي الابتدائية في حي الأمير عبد المجيد، تضم 627 طالب و تبلغ نسبة الغير سعوديين 10% .
بحسب استبيان اللجنة المدرسية فإنه يوجد 45 طالب يحتاج للدعم . تجمع المدرسة ما تستطيع عليه من
التبرعات لمساعدة الطلبة المحتاجة ولكن بعض أولياء الأمور لديهم عزة نفس ورفض للعطايا .

يمكن الاستنتاج من هذه الزيارات الميدانية المحلية أهمية التعاون بين إدارة المدرسة والمدرسين، حيث أن إدارة
المدرسة تشكل الجسر بين الطلبة المحتاجين والمؤسسات الخيرية . كما أن المعلم والمشرف ومدير المدرسة لهم
دور هام في معرفة الطلبة المحتاجين ونوعية الدعم الذي يحتاجونه وأفضل السبل لإيصال هذا الدعم . كما يجب
الوضع بعين الاعتبار الثقافة المحلية والأبعاد الاجتماعية لدى تصميم برامج لدعم الطلاب المحتاجين .



أهم المخرجات



5. ملخص لنتائج الاستبيان

لقد تم توزيع الاستبيان التي أجراها فريق من الباحثين في مجموعة الأغر على المدعوين في ورش عمل تكافل، وكانت الغالبية العظمى من المشاركين في ورشة العمل من الأشخاص الذين شاركوا بكثافة في العمل الخيري والمنظمات غير الحكومية، فضلاً عن أعضاء من وزارتي الشؤون الاجتماعية والتربية والتعليم . وتهدف الدراسة إلى التأكد من قياس رأي المشاركين في المسائل الرئيسية التي من شأنها المساعدة في تشكيل خارطة طريق مستقبل مؤسسة تكافل .

توصلت نتائج الاستطلاع الرئيسية إلى خط الدخل الأساسي لتصنيف الطلاب المحتاجين إلى المساعدة، فقد وافق 60.52% من المشاركين إلى أن مبلغ 4000 ريال سعودي هو المعيار الأساسي للدخل الشهري لأسر الطلاب المحتاجين والمكونة من 6 أشخاص، هذا المعيار يساعد اللجنة التنفيذية في تكافل في تعريف وتحديد الطلبة المستهدفين من هذا البرنامج وفقاً لدخل الأسرة .

تطلب السؤال الثاني والثالث من المشاركين بترتيب البرامج من حيث الأهمية (1 بالأهم و 7 الأقل أهمية) التي تعتبر الأكثر إلحاحاً للتكافل إلى الشروع في سعيها لمساعدة الطلاب المحتاجين، السؤال رقم 2 ارتكز على الطلاب في المدن، في حين أن السؤال الثالث استهدف الطلاب في القرى والمناطق النائية في المملكة . ولقد اتفق المشاركون على أن توفير وجبة غذائية للطلبة المحتاجين هو الأكثر أهمية .

فيما يتعلق بإعطاء الأولوية لبرامج الطلاب المحتاجين في المدن، فقد صنف المشاركون في المرتبة الأكثر أهمية توفير وجبة الإفطار للطلاب، ثم تليها في المرتبة التالية من حيث الأولوية الزي المدرسي، وتليها توفير اللوازم المدرسية، وإعطاء الطلاب المحتاجين مصروف الجيب، وأخيراً تقديم دورات تقوية إضافية للطلاب المحتاجين ومنحهم حقيبة مدرسية وقد ذكرت في آخر القائمة .

أما فيما يخص الطلاب المحتاجين في القرى، فقد اعتبر المشاركون تزويد الطلاب بزي مدرسي ومصروف الجيب في نفس القدر من الأهمية بعد تزويد الطلاب بوجبة الفطور . في حين تقديم الأنشطة المدرسية واللوازم المدرسية للطلاب المحتاجين كانت في المرتبة الثالثة، وكان آخر برنامجين في قائمة البرامج هو إعطاء دورات تدريبية في تقوية الطلاب و إمدادهم بالحقائب المدرسية .

طرح سؤال ما إذا كان يجب على مؤسسة تكافل أن تقوم بمهامها بصفة تجريبية (pilot project) في أحد المدن والقرى خلال سنواتها الأولى، كان هناك إجماع من المشاركين على هذا التوجه . وأظهرت النتائج أن جودة كانت الخيار الأول لموقع المشروع التجريبي لتكافل . وحصلت على 45%، في حين أن الرياض جاءت في المركز الثاني بنسبة 21%، ومكة المكرمة كانت الخيار الثالث بنسبة 13% .



كانت عملية التصويت مشتتة عندما وصل المشاركون إلى اختيار قرية لبدء برامج مؤسسة تكافل بها، حيث أجاب 43% من المشاركين بـ "لا أعرف"، والنسب المئوية الصغيرة أعطيت للقرى الموجودة حول مدينة جدة، محافظة الليث ومحافظة الطائف . ربما تشير النتائج من هذا السؤال إلى أن هناك حاجة ماسة إلى مزيد من الدراسة للتأكد من القرى المنكوبة بالفقر، لتقرر بعدها اللجنة التنفيذية أي قرية أفضل لبدء برامج تكافل .

هناك العديد من المنظمات المحلية والجمعيات الخيرية التي تسعى جاهدة للحد من ظاهري الفقر والامية، ويمكن فتح هذه القنوات للتعاون بين تكافل وهذه المنظمات من أجل الاستفادة من خبراتهم والعمل معاً . عندما سأل المشاركين عن رأيهم في إعطاء أسماء المنظمات الغير ربحية الأكثر نجاحاً.. أجاب 3.26% من المشاركين " لا أعلم"، بينما 15.78% منهم "الجمعية ماجد بن عبد العزيز" . و بقية الأصوات توزعت في أعداد ضئيلة بين عدد من المنظمات غير الحكومية الأخرى .

أما في ما يخص توسيع نطاق مؤسسة تكافل للفئة المستهدفة لتشمل الطلاب الذين تسربوا من المدارس بسبب ظروفهم الاقتصادية السيئة . صوت 21.84% من المشاركين في الاستطلاع بـ "نعم"، بينما 78.15% من المشاركين لم يفضلوا أن يشمل برنامج تكافل الطلاب المتسربين .

6. مخرجات ورشة عمل استراتيجية مؤسسة تكافل على ضوء المنهجية المتبعة

ولقد قامت مجموعة الأغر بتنظيم ورشتي عمل، الأولى بتاريخ 15-16 فبراير 2012م في مدينة جدة حضرها أكثر من 80 مشارك من ذوي العلاقة، والثانية بتاريخ 21 مارس 2012م استضافها مشكوراً البنك الإسلامي للتنمية وحضرها مايقارب 20 مشارك وبناء على هذه الورش توصلنا للتالي:

تقييم الوضع الراهن

خلال ورشة العمل تم بداية مسح للوضع الراهن للتوصل إلى أهم العوامل الداخلية والخارجية التي لها تأثير كبير على مسار عمل مؤسسة تكافل و تحقيق أهدافها .

• العوامل الداخلية:

تشمل العوامل الداخلية أهم أبرز نقاط القوة والضعف التي تتحلّى بها مؤسسة تكافل .



نقاط القوة:

1. البعد الاجتماعي:
 - الإرث الديني هو المحفز الأول لوجود مثل هذه المؤسسة
2. البعد المادي:
 - الدعم المالي بدءاً بـ 476 مليون سنوياً
3. البعد التنظيمي:
 - القيادة الداعمة ورئاسة معالي وزير التربية والتعليم للمؤسسة
 - جهة مستقلة عن وزارة التعليم
 - إمكانية خلق تعاون مع المؤسسات والجمعيات الخيرية الحالية والاستفادة من خبراتها وبرامجها (586 جمعية و100 مؤسسة)
 - إشراك الجهات ذات العلاقة في إعداد استراتيجية المؤسسة والاستفادة من خبرات دولية
 - أول جمعية متخصصة في هذا المجال في المملكة العربية السعودية

نقاط الضعف:

1. البعد البشري:
 - عدم مقدرة الجمعيات الخيرية على استقطاب الكوادر البشرية المؤهلة
 - إدارة المدارس الحالية غير مدربة على المساعدة وتنفيذ البرنامج
2. البعد الاجتماعي:
 - عدم نضج وانتشار ثقافة العمل التطوعي حالياً بدون حوافز
3. البعد التنظيمي:
 - تم الإعلان عن المؤسسة قبل وضع الآليات والأسس مما زعزع الثقة في تكافل نتيجة لتضارب المعلومات
 - صعوبة توصيف الفقر للفئات المستهدفة مع عدم توفر قاعدة بيانات محدثة وتفاعلية
4. البعد الجغرافي:
 - اتساع الرقعة الجغرافية يمثل تحدي في وضع هيكلية فعالة لخدمة الشريحة المستهدفة
 - صعوبة وصول وتطبيق البرامج للأماكن النائية



• العوامل الخارجية:

تتمثل بالفرص والتهديدات التي تقدمها البيئة الخارجية .

أبرز الفرص:

1. البعد البشري:

- وجود فرص للمشاركة التطوعية وارتفاع روح الحماس من قبل أفراد وهيئات المجتمع المدني
- مساحة كبيرة للاستفادة من مهارات التربيين وأفكار الطلبة

2. البعد الاجتماعي:

- وجود الشعور بالمسؤولية الاجتماعية لدى منسوبي وزارة التربية والتعليم

3. البعد المادي:

- وجود التوجه القيادي الرشيد لدعم تكافل بما في ذلك الدعم المادي

4. البعد التنظيمي:

- فرصة للتعاون مع جهات أخرى في المجتمع (جمعيات ومؤسسات خيرية - برامج المسؤولية الاجتماعية للقطاع الخاص)

- استخدام مقار المدارس لتنفيذ برامج لا صفية

5. البعد التقني:

- إمكانية الاستفادة من المعلومات الموجودة حالياً لبناء قاعدة معلومات متكاملة

أبرز التحديات:

1. البعد البشري:

- ترايد أعداد الطلبة السنوية

2. البعد الاجتماعي:

- المحافظة على كرامة المستفيد وعدم تأطيره
- اتكال الطالب على المساعدة
- النظرة التقليدية للعمل الخيري التي لا تأخذ البعد التنموي في الاعتبار
- تعفف بعض الأسر وعدم رغبتهم في طلب المعونة أو جشع بعض الفئات غير المحتاجة
- التأكد من وصول الدعم لأولياء أمور المستفيدين الأساسيين

3. البعد المادي:

- ضمان الاستدامة المالية من خلال إقناع الآخرين بتقديم الهبات مع وجود دعم مادي من الجهات الداعمة
- سوء استخدام المساعدات المالية



4. البعد التنظيمي:

- عدم وجود إدارة خدمة اجتماعية مدرسية لدى وزارة التربية والتعليم
- تحديد الشريحة المستفيدة بدقة
- الاعتماد على مدراء تعليم المناطق غير كاف بدون وضع آلية للتحري والتدقيق
- تغير قيادة المؤسسة قد يؤثر على أولويات تنفيذ استراتيجيتها

5. البعد التقني:

- عدم وجود شبكة معلوماتية تربط الجمعيات بالوزارة مع الجهات الأخرى

وعلى ضوء العوامل الداخلية والخارجية تتبين لدينا المحاور الرئيسية التي يستوجب العمل عليها للاستفادة من الفرص المتاحة ونقاط القوة، والتغلب على التحديات ونقاط الضعف .

الرؤية

أن تصبح تكافل شريكاً اجتماعياً يسعى لسد احتياج الطالب والطالبة لاستمرار تحصيلهم من التعليم العام .

الأهداف الاستراتيجية

1. إيجاد قناة لتطوير العمل الاجتماعي وتعزيز روح التكافل بين منسوبي ومنسوبات وزارة التربية والتعليم
2. رعاية الطلاب والطالبات المحتاجين لاستكمال واستدامة مسيرة التعليم لهم
3. تنمية الموارد المالية بإيجاد قنوات مالية مستدامة



المحاور الأساسية للبرامج

الإستراتيجية التي توصلت إليها ورش العمل بنيت على أربع محاور للبرامج وهي:
تطوير المعلم، تمكين الطالب، تمكين الأسرة وتهيئة البيئة .



المحور الأول:

تحفيز وتأهيل المعلم للتعامل مع الطلاب والطالبات المحتاجين في غاية الأهمية لأن المعلم حلقة الوصل بين الطلاب وإدارة المدرسة . فإذا لم يكن المعلم على علاقة وثيقة بطلابه وعلى معرفة وطيدة بالفئة المحتاجة منهم فسيكون نجاح البرامج في غاية الصعوبة .

المحور الثاني:

يقوم على تمكين الطلبة من خلال تأمين حاجتهم من الغذاء، مستلزماتهم المدرسية، بالإضافة إلى دروس التقوية داخل المدرسة، برامج الرعاية الصحية والنقل المدرسي .

المحور الثالث:

هو تهيئة البيئة ويستوجب التوضيح أن المعني هنا بيئة الطالب و المؤسسة . من أجل تهيئة بيئة مناسبة للطلاب يجب أولاً دراسة حاجة الطالب أو الطالبة لتحديد آلية وكيفية توزيع المساعدات . أما بالنسبة لتهيئة بيئة المؤسسة فتستوجب نشر ثقافة التطوع والتأهيل، وبناء قواعد بيانات تفاعلية ومدققة للتعرف على المحتاج وبناء شركات مع مؤسسات وجهيات ذات علاقة بالمساهمة في تنفيذ برامج المؤسسة .

المحور الرابع:

يقوم على تمكين أسر الطلبة المحتاجين من خلال دراسة احتياجاتهم الفعلية واختلاف نمط وشكل هذه الاحتياجات بين المدن و المناطق النائية .



متطلبات النجاح

ولضمان تحقيق أهداف البرامج يجب أن يكون هناك معايير لتحقيق الأهداف يمكن تحديدها على الوجه التالي:

- قابلية القياس زمنياً وكمياً
- له عائد كبير (اقتصادي / اجتماعي)
- يلبي احتياجات الطلبة المحتاجين
- يأخذ في الاعتبار اختلاف احتياجات المدن والقرى والمهجر جغرافياً واجتماعياً
- يمكن تطبيقه بالتعاون مع جهات أخرى
- استقصاء البرامج المماثلة لدى الجهات الأخرى لتفادي الازدواجية

آليات التنفيذ المطلوبة

تم تحديد عدد من الآليات في عدة مجالات تنفيذية تدعم تحقيق الأهداف .

آليات عامة:

- مدير لكل برنامج وكذلك مدير لكل منطقة
- وجود خطة لكل برنامج تشمل أهداف وسياسات إجراءات التنفيذ والأنشطة والتقييم والتحسين المستمر
- ستكون جميع أعمال تكافل إما بالتعاون مع الجمعيات الخيرية أو برامج داخل الوزارة وأفراد قائمين في الميدان (كبرامج روافد) أو عبر الشركات الخاصة التي لديها برامج تطوعية
- تنفيذ البرامج في عينة مختارة وعلى نطاق محدود للاستفادة من هذه التجربة عند تعميم البرامج على كافة مناطق المملكة
- الاستفادة من قاعدة بيانات شركة العلم ومقارنتها مع بيانات وزارة الشؤون الاجتماعية والضمان الاجتماعي والجمعيات الخيرية المعتمدة ووزارة التعليم للتحقق من صحتها
- زيارات ميدانية للأسر للتحقق من قاعدة البيانات
- تشكيل وحدات للقيام بدراسة أحوال الطلاب والمسح الشامل

آليات التدريب وتطوير العاملين في تكافل:

1. الأخلاقيات المهنية في التعامل
2. المتابعة والتقييم وقياس الأثر
3. تدريب على تقنيات بوابة تكافل الإلكترونية



آليات برامج الرعاية الصحية:

1. توفير قسائم الرعاية الصحية للفئة المستهدفة
2. عقد شراكات محددة مع مراكز الرعاية الصحية في الحي والهيئات الطبية
3. عقد تحالفات مع شركات التأمين الطبي كخدمة اجتماعية

آليات لتفعيل الشراكات:

1. الجمعيات الخيرية للقيام بالمسح والزيارات الميدانية لتوفير قاعدة بيانات الأسر المنتجة لدعم البرنامج
2. القطاع الخاص لتوفير الأدوات المدرسية والنقل
3. البوابة الإلكترونية من خلال وضع كود لكل مستفيد مربوط بالجمعيات والوزارات والضمان الاجتماعي والبنوك

عناصر التواصل لمؤسسة تكافل

تم وضع الملامح الأساسية لتصميم حملة تواصل ناجحة تتماشى مع الرؤية والأهداف المأمولة من مؤسسة تكافل على النحو التالي:

● قيم العلامة التجارية:

- الثقة
- التواصل
- جامع
- صبور
- ودود
- حب التبادل
- متعاطف

● الصفة المميزة للمؤسسة:

نضمن لكل الطلاب ما يحتاجونه للتعلم

● الشريحة المستهدفة:

- العائلة
- الطلاب
- المعلمين / القياديين
- الجمعيات الخيرية
- القطاع الخاص



- صفة العلامة التجارية:

- اسم تجاري وشعار جديد
- مسابقة لتصميم أفضل شعار جديد للمؤسسة

- برامج التواصل:

- تطوير برامج مستمرة تقوم بعرض إنجازات مؤسسة تكافل باستمرار .

تنمية الموارد المالية

من أهم النتائج التي خلصت إليها الدراسة وتم الإجماع عليها خلال ورش العمل هو إنشاء إدارات مالية ولجان متخصصة بسياسات وطرق تنفيذ خاصة بكل من تنمية الموارد والاستثمار .

- الهدف من تنمية الموارد المالية:

1. استدامة الموارد المالية
2. الاستثمار الأمثل للموارد المالية

- مصادر الموارد المالية:

- المنحة الملكية السامية بدءاً بمبلغ 476 مليون ريال
- قبول الوصايا والهبات من الأفراد والمؤسسات
- قبول الزكاة من الأفراد والمؤسسات (تستقطع من الوعاء الزكوي) في حال الحصول على فتوى ويوافق عليها وكيفية طريقة الصرف (صرفها بطريقة نقدية)
- الوقف (عيني - مالي)
- إعانات محتملة من وزارة التربية والتعليم
- ريع الاستثمار (التنظيم والآليات)
- مراعاة الانتشار الجغرافي في تنمية الموارد

- آليات تنمية الموارد المالية:

- برامج مع القطاع الخاص مثل جريز والعيكان لدعم المؤسسة بنسبة من المبيعات
- إعادة تأهيل المستلزمات المدرسية الإلكترونية وإعادة توزيعها على المدارس
- مشروع عائلة تكفل عائلة



- تبني المشاريع من قبل الجهات الخاصة
- **Food drive**
- برنامج تبني مدرسة
- مصادر محتملة من وزارة التربية والتعليم
- الشراكة مع الجمعيات الخيرية العاملة حالياً
- صندوق استثماري خيري

الاستثمار:

- تكوين لجنة استثمار تشرف على إيجاد استثمار متنوع يتفاعل مع المخاطر والمدد ونسبة العائد ومراعاة التوزيع الجغرافي وتنويع القطاعات بالاستعانة بخبراء ومتخصصين لوضع استراتيجية الاستثمار .

مقترح للاستدامة المالية		
السنة	مبلغ الصرف	مبلغ الاستثمار
1	25 %	75 %
2	35 %	65 %
3	50 %	50 %
4	50 %	50 %
5	50 %	50 %

الأهداف المقترحة لتنمية الموارد:

المدة	المبلغ المستحق	العوائد
10 سنوات	5 مليار	600 مليون
5 سنوات	3 مليار	300 مليون



الهيكلة

يجب الأخذ في الاعتبار النقاط التالية في الهيكل التنظيمي:

§ إعداد لوائح مالية وإدارية فاعلة تراعي اللامركزية

§ بناء ثقافة مؤسسية

§ تقييم مؤسسي

§ توفر مؤشرات الحوكمة الرشيدة

§ توفر مؤشرات التنمية المستدامة

من أهم ما يميز الهيكل المقترح هو اعتماده على المهام الوظيفية في الهيكلة وليس الوظائف وقد تم تحديدها بناءً على الاحتياج التنفيذي والاستعانة بشركاء النجاح حتى يضمن الفاعلية والكفاءة في التنفيذ دون إهدار في المصروفات التشغيلية، وتم اقتراح المهام التالية:

• المهام التقنية والبحثية (مركز الأبحاث والمعلومات):

- تحديد أولويات الفئة المحتاجة
- إعداد قاعدة بيانات بالفئات المحتاجة
- إيجاد نظام آلي للتواصل مع الفئات المحتاجة
- إعداد الدراسات الميدانية والعلمية والفنية

• مهام الموارد البشرية

- تشكيل فريق عمل يشمل كوادر المؤسسة والمتطوعين وتدريبهم
- استقطاب الشباب المسجلين في حافز وتدريبهم
- تأسيس مجلس ظل يتكون من الفئات المستهدفة والمتطوعين وشركاء تكافل
- تأهيل وتدريب المتطوعين ليعكسوا سمة / صبغة خاصة لتكافل (Create Franchise)

الجهات ذات العلاقة

من أهم متطلبات النجاح خلق شراكات وتفعيلها لتحقيق الأهداف مع قطاعات المجتمع المختلفة وفهم عميق للشريحة المستهدفة .



الفئات المستهدفة:

- § الطلاب
- § الأهالي
- § منسوبي المدرسة
- § المعلمين والإداريين

القطاع الحكومي:

- § الوزارات (وزارة الشؤون الاجتماعية - وزارة التربية والتعليم - وزارة الشؤون القروية - وزارة الداخلية - وزارة الصحة - وزارة الإعلام)
- § الجامعات
- § هيئة الهلال الأحمر

القطاع الخاص:

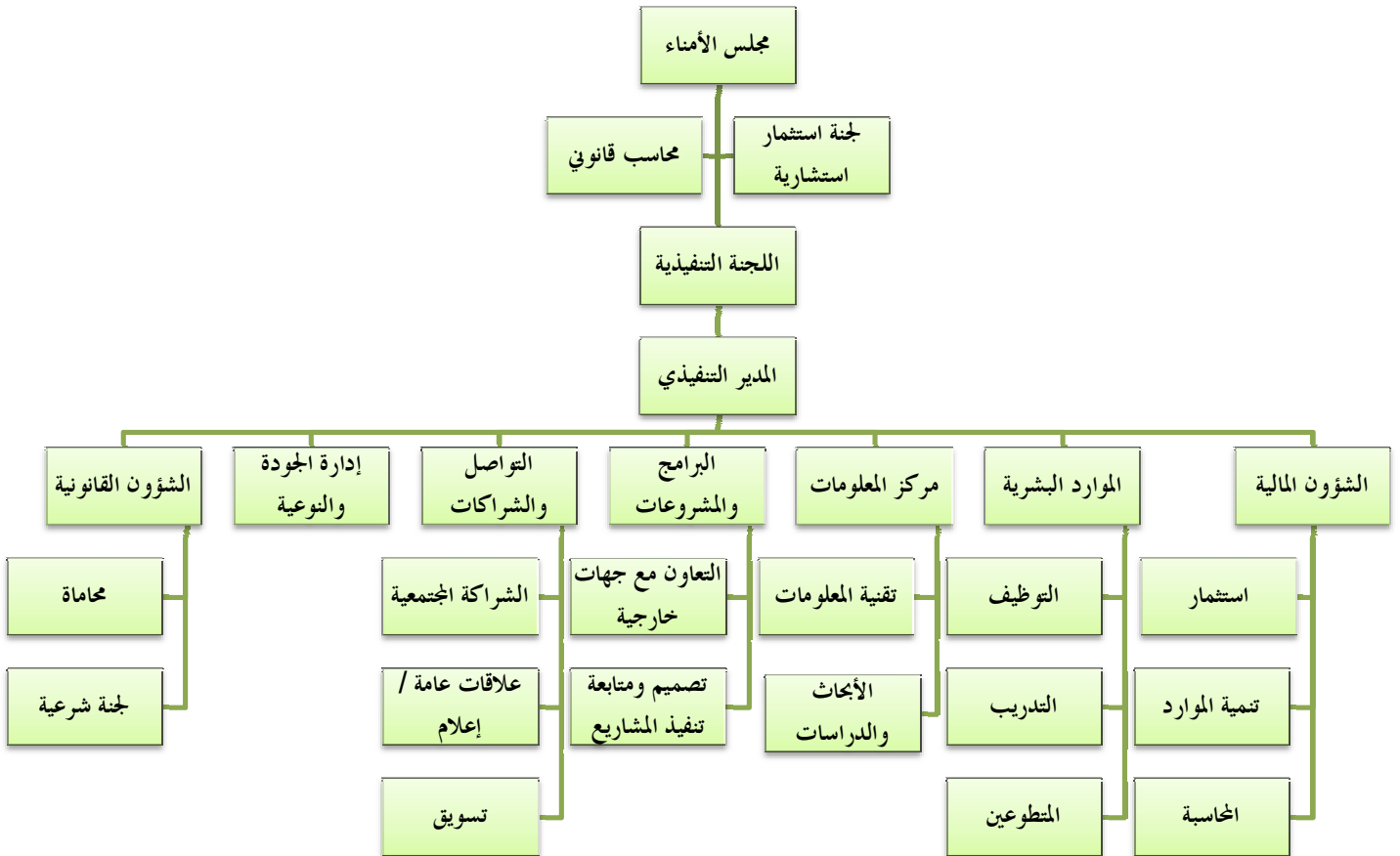
- § التجار
- § البنوك
- § الغرف التجارية
- § برامج المسؤولية الاجتماعية

المجتمع المدني:

- § اللجنة الوطنية للأمان الأسري
- § الجمعيات
- § طلبة الجامعات
- § المتطوعين
- § المساجد
- § العمد
- § مراكز الأحياء
- § مراكز الأبحاث
- § شبكات التواصل الاجتماعي



الهيكل التنظيمي



* الرسم أعلاه هو لتوضيح الوظائف المقترحة للمؤسسة وليس هيكل تنظيمي .



مبادرات سريعة المردود

1. اعتماد النظام الأساسي
2. بناء فريق العمل المؤهل في تكافل
3. البدء في التنفيذ من خلال التجريب (Piloting) خلال ستة أشهر في منطقة مختارة
4. تعريف الطالب / الطالبة المحتاج بحسب المنطقة وتعدادهم حسب مواقعهم الجغرافية والتأكد من كفاية الموارد المالية لتنفيذ البرامج وعلى هذا الأساس تبني الخطة المالية
5. إيجاد تقنية لبناء قاعدة معلومات وربطها مع الجمعيات والمؤسسات الخيرية الأخرى
6. تحديد عشرة شركاء (مسؤولية اجتماعية) من مختلف القطاعات في العمل الميداني لديهم الرغبة في خدمة الطلبة في كل منطقة على مستوى المملكة وذلك للخروج ببرامج مناسبة للمؤسسة
7. إيجاد شراكات مع خبراء ومتطوعين في مجالات متنوعة لبحث وتطوير برامج تكافل (بشكل تطوعي أو مدفوع)



الختام

تم التوصل إلى هذه الإستراتيجية من خلال تطبيق منهجية اعتمدت عدة أدوات ساهمت في تطوير هذا المقترح ليكون متفاعلاً مع الواقع المحلي واحتياجه بمعايير عالمية متميزة، مستفيداً من الشراكات المحلية للإسراع بتنفيذ البرامج المقترحة على أسس مستدامة وبأقل تكلفة .

وقد روعي في إختيار هذه البرامج معايير النجاح وآليات للتنفيذ بطريقه عملية ومختصرة تعتمد في الأساس على خلق شراكات تساهم في تحقيق الأهداف الإستراتيجية لمؤسسة تكافل .

ونتقدم بالشكر لكل من ساهم في بلورتها وإرساء اللبنة الأولى لها .



الملاحق



أسماء المشاركين في ورش عمل "مؤسسة تكافل"

تسلسل	الاسم	جهة العمل	القطاع
1	سمو الأمير / فيصل بن عبد الله بن محمد آل سعود	وزير التربية والتعليم	حكومي
2	معالي الدكتور / أحمد محمد علي	رئيس مجموعة البنك الإسلامي للتنمية	دولي
3	معالي الدكتور / سعود بن سعيد المتحمي	وزير دولة	حكومي
4	معالي الأستاذ / فيصل المعمر	مستشار بالديوان الملكي / أمين عام مركز الحوار الوطني	حكومي
5	معالي الدكتور / ماجد القصبي	رئيس الشؤون الخاصة لسمو ولي العهد	حكومي
6	معالي الدكتور / خالد السبتي	نائب وزير التربية والتعليم	حكومي
7	معالي الدكتور / حمد آل الشيخ	نائب وزير التربية والتعليم لشؤون البنين	حكومي
8	الأستاذ / عبد الله بن أحمد الثقفي	مدير عام التعليم بجدة	حكومي
9	الدكتور / محمد الصبان	مستشار وزير البترول للشؤون الاقتصادية	حكومي
10	الأستاذ / عبد العزيز إبراهيم الهدلق	وكيل وزارة الشؤون الاجتماعية للتنمية الاجتماعية	حكومي
11	الدكتور / عبد الله حسن المصري	رجل أعمال	خاص
12	الأستاذ / بارق أحمد سراج	المدير التنفيذي لشركة المبادرات للمعلومات والاتصالات	خاص
13	الأستاذ / أيمن طارق جمال	شريك تنفيذي - شركة فيجولابزيت / رئيس لجنة شباب الأعمال	خاص
14	الأستاذ / نائل سمير فايز	الرئيس التنفيذي لبرنامج إنجاز السعودية	مؤسسة مجتمع مدني
15	الأستاذ / عادل الشريف	البنك الإسلامي للتنمية	دولي
16	الأستاذ / همام خالد زارع	مدير عام جمعية ماجد بن عبد العزيز للتنمية والخدمات الاجتماعية	مؤسسة مجتمع مدني
17	الأستاذ / بندر سامي عرب	مدير إدارة الأوقاف والقناة التلفزيونية بالغرفة التجارية الصناعية بجدة	خاص
18	الأستاذ / محمد حامد فايز	مستشار لرئيس مجموعة زهير فايز وشركاؤه	خاص
19	الدكتور / سليمان بن ناصر الشهري	مدير عام الصحة المدرسية - وزارة التربية والتعليم	حكومي
20	الأستاذ / سليمان الزايدي	عضو مجلس شورى	حكومي
21	الأستاذ / عبد الرحمن ناظم إبراهيم	طالب ثانوية عامة	حكومي
22	الأستاذ / عبد الرحمن عطاء الله الخمدي	مرشد طلابي في مدرسة ثانوية عبد الله بن سعود	حكومي
23	الأستاذ / أحمد سليمان الأحمد	أمين مجلس أمناء المؤسسة مؤسسة تكافل	مؤسسة مجتمع مدني



24	الأستاذ / إحسان صالح طيب	مستشار اجتماعي (صاحب مكتب إحسان طيب للدراسات والاستشارات الاجتماعية)	خاص
25	الدكتور / إبراهيم شقदार	استشاري / خبير استراتيجي	خاص
26	الأستاذ / عبد الرحمن طرابزوني	رئيس المنطقة العربية الناشئة - جوجل	خاص
27	الأستاذ / عبد الحسین محمد العثمان	الرئيس التنفيذي لمجموعة العثمان القابضة	خاص
28	الأستاذ / صالح علي التركي	رجل أعمال	خاص
29	الدكتور / أحمد بن عمر الزيلعي	عضو مجلس الشورى	حكومي
30	الدكتور / فهد السلطان	مساعد الأمين العام لمركز الملك عبد العزيز للحوار الوطني	حكومي
31	الأستاذ / ياسر محمد يمانی	الرئيس التنفيذي لمؤسسة اقرأ العالمية - نائب الرئيس التنفيذي لدله البركة	خاص
32	الدكتور / جاسم المطوع	خبير استشاري في مجال الأسرة والتربية	خاص
33	الدكتور / غازي بن زقر	مجموعة بن زقر / رجل أعمال وناشط اجتماعي	خاص
34	الأستاذ / سلمان محمد الجشي	رجل أعمال	خاص
35	الدكتور / محمود بن محمد نقادي	نائب الأمين العام لمؤسسة الملك عبد العزيز ورجاله للموهبة والإبداع	مؤسسة مجتمع مدني
36	الدكتور / علي أبو الحسن	ناشط اجتماعي	خاص
37	المهندس / غسان محمود براج	شريك رئيسي - Booz Allen	خاص
38	الأستاذ / سامي بن ناصر السعيد	مدير عام خدمات الطلاب بوزارة التربية والتعليم	حكومي
39	الأستاذ / طارق محمد إسماعيل	مدير إدارة العلاقات العامة والمسؤولية الاجتماعية - شركة العزيزية بنده المتحدة	خاص
40	الأستاذ / إبراهيم عبده العواجي	مرشد طلابي في مدرسة الإمام تركي وإمام جامع الطيب	حكومي
41	الأستاذ / رامي أبو غزالة	الرئيس التنفيذي لسلسلة مطاعم البيك	خاص
42	الأستاذ / عبد الله آل طاوي	وزارة الشؤون الاجتماعية بمكة / مدير الشؤون الاجتماعية بمنطقة مكة المكرمة	حكومي
43	الأستاذ / عيسى بوقري	الرئيس التنفيذي 3points	خاص
44	الأستاذ / عجلان منصور	مشرف المؤسسات الخيرية بوزارة الشؤون الاجتماعية	حكومي
45	الدكتور / عبد الوهاب نور ولي	أستاذ بجامعة الملك عبد العزيز	حكومي
46	الدكتور / علي بن صديق الحكمي	مدير عام مشروع تطوير	حكومي



47	الأستاذ / محمد غسان البكري	عضو مؤسس في مجموعة (YIG) التطوعية	مؤسسة مجتمع مدني
48	الأستاذ / بدر جابر السحافي	مدير الجمعيات بالشئون الاجتماعية لمنطقة مكة المكرمة	حكومي
49	الدكتور / سعد سعود الفهيد	وكيل وزارة التربية والتعليم للشؤون المدرسية	حكومي
50	المهندس / إبراهيم كردي	جمعية الحفاظ على النعمة	خاص
51	المهندس / محمود التركستاني	نائب رئيس / رئيس دائرة المسؤولية الاجتماعية	خاص
52	الأستاذ / ياسر دهلوي	المدير التنفيذي لدار المراجعة الشرعية	خاص
53	الأستاذ / وليد حميشي	مؤسس (Piece of Chocolate)	خاص
54	الأستاذ / عبد الرحمن شاكر	جامعة الملك عبد الله للعلوم والتقنية	خاص
55	الأستاذ / زياد جرار	مدير إدارة التواصل لمجموعة الأغر	مؤسسة مجتمع مدني
56	الأستاذ / فهد أبو النصر	الرئيس التنفيذي لمجموعة الأغر	مؤسسة مجتمع مدني
57	الدكتور / ياسر جستنية	المدير العام لشركة الخليج للتصنيع	خاص
58	الأستاذ / ماجد بترجي	المدير العام التنفيذي لمؤسسة تكافل الخيرية	مؤسسة مجتمع مدني
59	الأستاذ / علي البنوي	مدير إدارة الشؤون الإدارية والمالية لمجموعة الأغر	مؤسسة مجتمع مدني
60	الأستاذ / خالد شعباني	مجموعة الأغر	مؤسسة مجتمع مدني
61	المهندس / رضا إسلام	مدير تقنية المعلومات ، اسمنت ينبع	خاص
62	الأستاذ / محمد مؤمن	مدير التدريب في مؤسسة صناعات الحياة	مؤسسة مجتمع مدني
63	معالي الأستاذة / نوره بنت عبد الله الفايز	نائب وزير التربية والتعليم لشؤون البنات	حكومي
64	الدكتورة / فاتن يوسف بندقجي	مالكة و رئيسة مكتب TLC للاستشارات التنموية	خاص
65	الأستاذة / نعيمة عبد الرحمن الزامل	رئيسة جمعية ود (تطوع) - الشرقية	مؤسسة مجتمع مدني
66	الدكتورة / نادية باعشن	عميدة كلية CBA	خاص
67	الأستاذة / منى بنت إبراهيم البريك	الأمينة العامة لجمعية الجنوب الخيرية النسائية	مؤسسة مجتمع مدني
68	الأستاذة / آسيا عبد الله آل الشيخ	مؤسس ورئيس مجلس إدارة شركة تمكين / مستشار غير متفرغ لمجلس الشورى	خاص / حكومي
69	الأستاذة / ابتسام أحمد الشيخ	رئيسة قسم التوعية البيئية والصحة في جمعية ود للتكافل والتنمية الأسرية - الشرقية	مؤسسة مجتمع مدني



70	الأستاذة / دانية خالد آل معينا	رئيسة مشاريع جمعية النهضة	مؤسسة مجتمع مدني
71	الأستاذة / نسرين علي الادريسي	مدير عام الجمعية النسائية الخيرية	مؤسسة مجتمع مدني
72	الدكتورة / سامية محمد بن لادن	مساعدة للشؤون التعليمية بمحافظة جدة	حكومي
73	الأستاذة / ريم فؤاد بخيت	مؤسس ومالك مركز خبراء المستقبل	خاص
74	الدكتورة / بسمة عدنان السيوفي	مسؤولة معاهد ومراكز اللغات بجدة / إدارة التعليم الأهلي والأجنبي / وزارة التربية والتعليم	حكومي
75	الأستاذة / رباب عبد الرحمن أبو زنادة	مساعدة مديرة إدارة التوجيه والإرشاد / الإدارة العامة للتربية والتعليم للبنات بجدة	حكومي
76	الأستاذة / حياة إبراهيم المطوع	مديرة إدارة التوجيه والإرشاد	حكومي
77	الأستاذة / آسيا حسن الشلهوب	مديرة ب / 65 - الإدارة العامة للتربية والتعليم بمحافظة جدة	حكومي
78	الأستاذة / أشواق عبد العزيز العبيد	مديرة ث / 8 - الإدارة العامة للتربية والتعليم بمحافظة جدة	حكومي
79	الأستاذة / صالحه عباس زباني	مديرة م / 23 - الإدارة العامة للتربية والتعليم بمحافظة جدة	حكومي
80	الأستاذة / سارة الخفيلان	صاحبة صالون أدبي نسائي - الدمام	خاص
81	المهندسة / رائدة محمد بن لادن	الأمين العام لجمعية اكتفاء الخيرية (تطوع)	مؤسسة مجتمع مدني
82	الأستاذة / رشا حفطي	مجموعة مواطنة	مؤسسة مجتمع مدني
83	الأستاذة / مروة الهادي	مدير إدارة العلاقات والشراكات لمجموعة الأغر	مؤسسة مجتمع مدني
84	الأستاذة / فائق آبار	باحثة في المجال الاجتماعية	خاص
85	الأستاذة / ريام درويش	باحثة في المجال الاجتماعية	خاص
86	الأستاذة / أمل عبد الخالق	قسم البحوث لمجموعة الأغر	مؤسسة مجتمع مدني
87	الأستاذة / فاطمة حميد الدين	مجموعة الأغر	مؤسسة مجتمع مدني



المراجع

Singapore: Bibliography

1. “Aiding Needy Students Better – A Case study of Singapore and Hong Kong”. Report for Tan Chin Tuan Foundation, By Lim Lan Chin Principal Seng Kang Primary School, 11 Sept 2008.

<http://www.tanfoundation.com.sg/Images/pdf/Report-on-Welfare-Support-for-Needy-Students-in-Singapore-and-Hong-Kong-FINAL-FOR-PRINT.pdf>
2. www.moe.gov.sg
3. http://en.wikipedia.org/wiki/Education_in_Singapore
4. <http://www.essilor.com.sg/latest-news/12-the-spectacle-fund-project.html>
5. http://www.hpb.gov.sg/hpb/default.asp?TEMPORARY_DOCUMENT=3388&TEMPORARY_TEMPLATE=2
6. <http://www.channelnewsasia.com/stories/singaporelocalnews/view/445040/1/.html>
7. http://www.foodheart.org/about_us/index.php
8. http://www.exxonmobil.com/AP-English/cc_cr_welfare_bursary_formula.aspx
9. <http://singaporedesk.blogspot.com/2012/03/help-for-poor-students.html>
10. <http://theonlinecitizen.com/2010/02/many-helping-hands-how-can-hands-best-help/>
11. “Many Helping Hands”, Yap Mui Teng, Senior Research Fellow, Institute of Policy Studies, Singapore.

[http://www.hkcss.org.hk/cb4/2004Poverty_summit/Many%20Helping%20Hands.ppt#257,2,Welfare Philosophy](http://www.hkcss.org.hk/cb4/2004Poverty_summit/Many%20Helping%20Hands.ppt#257,2,Welfare%20Philosophy)
12. <http://www.mcys.gov.sg/>
13. <http://www.cdc.org.sg/>
14. <http://www.stschoolpocketmoneyfund.org.sg/web/media-coverage-article3.php>
15. <http://www.growandshare.gov.sg/Overview.htm>



Korea: Bibliography

1. Adams, Don, and Esther Gottlieb. Education and Social Change in Korea. New York: Garland 1993.
2. Embassy of the Republic of Korea, Washington D.C. (1999). Education. 1999, <http://www.koreaemb.org/> Web, 11 Feb. 2012
3. Education and Social Changes in Contemporary Korea <http://guides.lib.unc.edu/kor151>, Web Jan 9, 2012
4. Kim-Renaud, Young-Key. "The Role of Education in Korean Society." International Journal of Educational Development 11.4 (1991): 295-313.
5. Korea Institute of Curriculum and Evaluation (KICE) (2007). Response to NFER/QCA questionnaire.
6. Sang-Ho, S. "Elementary school text service to go nationwide", The Korea Herald, <http://www.koreaherald.com/national/Detail.jsp?newsMLId=201001140000311> 4 January 2010. Web 11 Feb, 2012
7. Sang Ho. S. "12 new elite public high schools designated", The Korea Herald, 11 November 2009. <http://www.koreaherald.com/national/Detail.jsp?newsMLId=20091111000051> Web 11 Feb. 2012
8. Sang Ho. S. "Kindy teachers to be given ratings", The Korea Herald, 9 December 2009. <http://www.koreaherald.com/national/Detail.jsp?newsMLId=20091209000065> Web 11 Feb, 2012
9. Seo G. H., Oakland T., Han H.S. & Hu S. Special Education in South Korea, in Children (1991) Volume 58, Issue 3. pp. 213-218, <http://www.mendeley.com/research/special-education-south-korea>. Web 11 Feb. 2012
10. Shin , S.Y. "Smart education in Korea: South Korea's making the switch to digital textbooks", Advanced Technology Korea, 10 October. 2011 <http://www.advancedtechnologykorea.com/?p=8000> Web 11 Feb. 2012
11. Shin, Se-ho. "Korea, Republic of." In International Encyclopedia of National Systems of Education, edited by T. Neville Postlethwaite. 2d ed. Oxford, U.K.: Elsevier Science, 1995, 515–524.
12. [South Korea - Summary - Education, Korean, Students, and Educational - StateUniversity.com](http://education.stateuniversity.com/pages/1407/South-Korea-SUMMARY.html#ixzz1m48Wu0YU) <http://education.stateuniversity.com/pages/1407/South-Korea-SUMMARY.html#ixzz1m48Wu0YU> 2010, Web 11 Feb. 2012



Finland: Bibliography

1. Abrams, Samuel E. "What The US Could Learn From Finland About Education." The New Republic. The New Republic, 28 Jan. 2011. Web. 09 Feb. 2012.
<<http://www.tnr.com/article/politics/82329/education-reform-Finland-US?page=0,1>>.
2. Antikainen, Ari, and Anne Luukkainen. "Twenty five Years of Education Reform Initiatives in Finland". North Karelia: Department of Sociology, University of Joensuu, 17 Dec. 2008. PDF. Web: 09 Feb, 2012
3. Balanskat, Anja, "European Agency for Special Needs in Education";, November 2002 Web 09 Feb. 2012:
http://www.xplora.org/ww/en/pub/insight/policy/policy_briefings/archive/digital_divide.htm
4. BurrIDGE, Tom. "BBC News - World News America - Why Do Finland's Schools Get the Best Results?" BBC News. BBC News, 7 Apr. 2010. Web. 09 Feb. 2012.
<http://news.bbc.co.uk/2/hi/programmes/world_news_america/8601207.stm>.
5. BurrIDGE, Tom : "BBC News - World News America - Education key to economic success", 2010: Web 08 Feb. 2012, <http://news.bbc.co.uk/1/hi/education/4031805.stm>
6. Cain, Edward D. "The Finland Phenomenon: Inside the World's Most Surprising School System - Forbes.Information for the World's Business Leaders" - Forbes.com. Forbes, 5 Feb. 2011. Web. 09 Feb. 2012.
<<http://www.forbes.com/sites/erikkain/2011/05/02/the-finland-phenomenon-inside-the-worlds-most-surprising-school-system/>>.
7. Gamerman, Ellen. "What Makes Finnish Kids So Smart?" Business News & Financial News - The Wall Street Journal - Wsj.com. Wall Street Journal, 29 Feb. 2008. Web. 09 Feb. 2012. <<http://online.wsj.com/article/SB120425355065601997.html>>.
8. Maes, Bert , 2010<http://bertmaes.wordpress.com/2010/02/24/> Web. 08 Feb. 2012.
"why-is-education-in-finland-that-good-10-reform-principles-behind-the-success"
9. Ministry of Education. OECD Thematic Review of Tertiary Education. Helsinki: Finnish Ministry of Education, 25 July 2005. PDF.



10. Sneider, Justin. "Hechinger Report : What Can We Learn from Finland?: A Q&A with Dr. Pasi Sahlberg." Hechinger Report Informing the Public about Education through Quality Journalism. Hechinger Report, 09 Dec. 2010. Web. 09 Feb. 2012. <http://hechingerreport.org/content/what-can-we-learn-from-finland-a-qa-with-dr-pasi-sahlberg_4851/>.
11. Tammelin, Maija (Helsinki School of Economics) "A Report on Finnish Education and the Educational Use of ITC's with a special Focus on Language Education". Oct. 2006 Web 08 Feb. 2012 <http://webh01.ua.ac.be/odlac/documents/Finland.pdf>
12. United Nations Development Program. Human Development Indices. New York: United Nations Development Program, 28 Oct. 2008. Web, 09 Feb. 2012 PDF.



Jordan: Bibliography

1. www.madrasati.jo
2. www.savethechildren.org
3. www.ammancity.gov.jo
4. www.injaz.org.jo
5. www.jei.org.jo
6. www.rhas.org.jo
7. www.ruwwad.net
8. www.queenraniaaward.org
9. www.unicef.org/jordan
http://planipolis.iiep.unesco.org/upload/Korea%20R/Korea%20R_Educational_Welfare_Promotion_Plan_2008-2012.pdf
10. <http://www.ameinfo.com/250164.html>
 Total Jordan supports Madrasati Initiative by sponsoring Seawayh School in Zarqa
11. http://en.wikipedia.org/wiki/Queen_Rania_of_Jordan
12. <http://www.constructionweekonline.com/article-7169-madrasati-renovates-200-schools-in-jordan/>
 Madrasati renovates 200 schools in Jordan
 by Sarah Blackman on Dec 15, 2009
13. <http://www.zimbio.com/Queen+Rania/articles/C1zfeWyVVm0/Queen+Rania+Checks+Three+Madrasati+Schools>
 Queen Rania Checks on Three Madrasati Schools
 By [Sonjapearl](http://www.Sonjapearl.com) on March 15, 2011 | From [royaltyinthenews.com](http://www.royaltyinthenews.com)



14. http://www.unevoc.unesco.org/fileadmin/user_upload/docs/EPE_Component_One_E_NG_14_July_2010.pdf#page=10
15. <http://www.queenrania.jo/education/schools/madrasati>
16. http://dialog.newsedge.com/portal.asp?site=2007100814443105593225&searchfolderid=pg2007100814522209759333&block=default&portlet=ep&nzesm=on&syntax=advanced&display=10022856&action=sitetopics&mode=realtime&nzenb=left&criteria=%5Bcompany%3D10022856%5D&searchID=19014&datetime=%5Bt-minus%3D7%5D&hdlaction=story&storyid=%5Bstoryid=nUZB32ogp_JOskUQhKX2ghqR0rvAIOxs4pswSKFfiuq_p33Gxkpq2euWXOpDDSrXCG_Tj-gETMvr7u2tfsSx8w**%5D&rtcrdata=on&epname=TRADENUZ&
17. <http://www.easternholding.org/en/node/47>
18. http://www.ungei.org/news/index_2181.html
19. <http://www.nakhweh.org/organizations/24-Madrasati-Initiative>
20. Report on Study Tour To Jordan and Turkey. Ameina Bayyat and Wynand Louw,
http://www.psppd.org.za/Documents/Report_on_study_tour_to_Jordan_and_Turkey_May-June_2011.doc

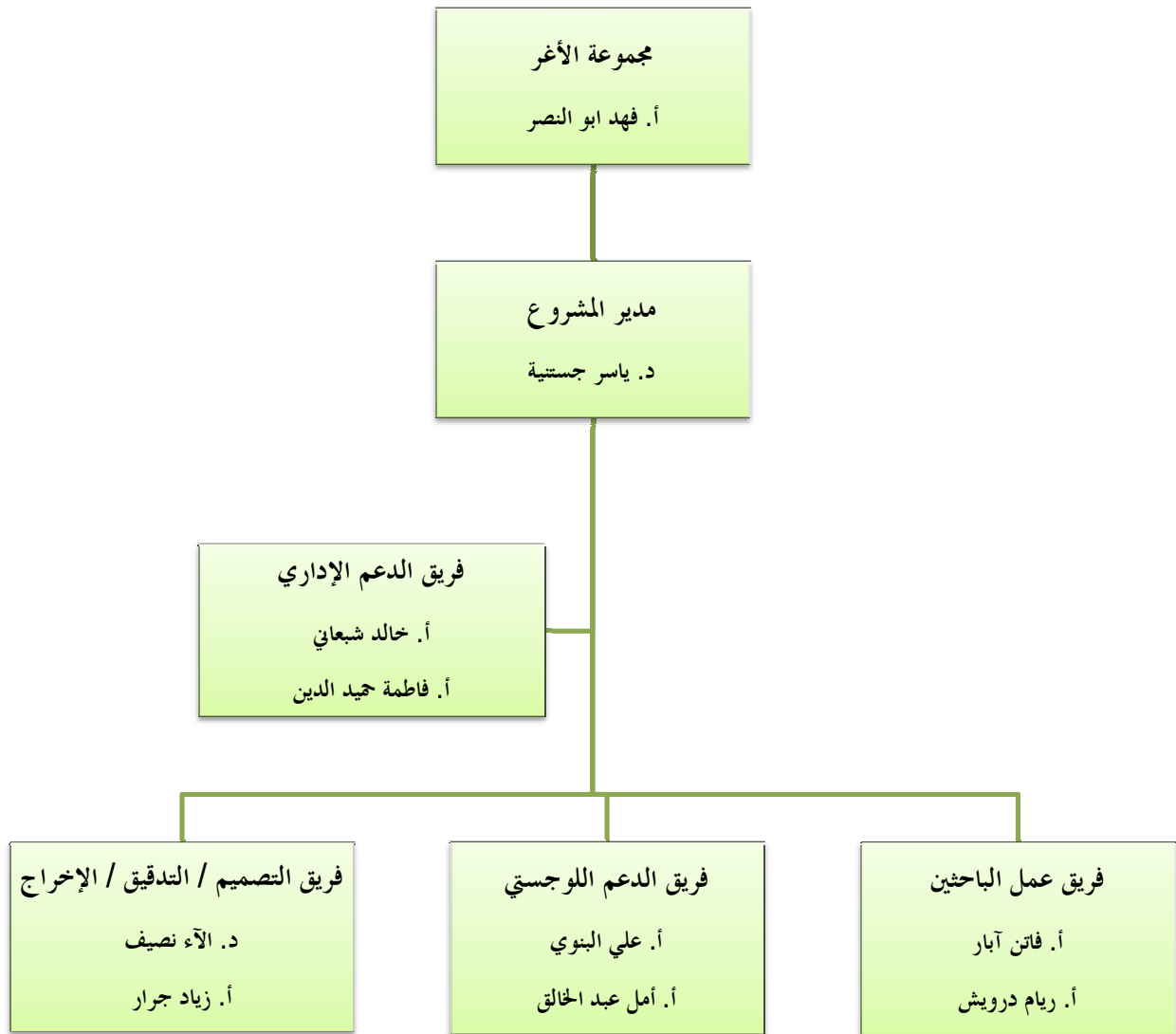


Turkey: Bibliography

1. <http://bridgetoturkiye.org/modules/programs/index.php?id=9>
2. <http://web.worldbank.org/WBSITE/EXTERNAL/TOPICS/EXTCY/EXTECD/0,,contentMDK:20259127~menuPK:527099~pagePK:148956~piPK:216618~theSitePK:344939,00.html>
3. www.unicef.org/infobycountry/Turkey_statistics.html
4. ACEV Annual Report, 2007,
http://www.acev.org/images/assets/files/acev_annual_report_2007.pdf
5. ACEV (Mother Child Education Foundation, Website)
<http://www.acev.org/index.php?lang=en>
6. Early Childhood Development: Cost Benefit Analysis of ECD Policies and Fiscal Space on Combating Childhood Poverty in Turkey
7. C. Kagitcibasi, D. Sunar, S. Bekman, Z. Cemalcilar.2005: Continuing effects of early intervention in adult life: Preliminary findings of Turkish early enrichment project second follow up study. Istanbul : Mother Child Education Foundation Publications.
8. UNESCO International Bureau of Education: Country Profile 2007 Education for all Global Report: Strong Foundations Early Childhood Care and Education.
9. Hulya Kartal: The Effect of Mother- Child Education Program which is one of the early Childhood Education Programs on Cognitive Development of Six Age Children,
<http://ilkogretim-online.org.tr/vol6say2/v6s2m18.pdf>
10. Mehmet Zafur Davis & Prelector Siergi Albayraktaroglu (2009) The Social Dimensions of Local Government in Turkey : Social Work and Social Aid. A Qualitative Research in Ankara Case, Humanity & Social Sciences Journal 4 (1) 90-10



فريق العمل



صور منتقاة من ورشة العمل بتاريخ 15 - 16 فبراير 2012م





